

指定管理者運営状況評価表

令和5年度

施設名	(所管課)	高砂市立斎場	生活環境部 環境経済室 環境政策課	
指定管理者	株式会社 五輪			
総合評価 (所管課による評価)	火葬施設は、その施設の性格上、他の文化厚生施設等とは異なり、利用増進が図れる施設ではなく、完全受動施設といえることから、提供するサービスは、その内容や範囲が限定される繊細な施設といえる。 指定管理者である株式会社五輪は、平成24年度より13年目を迎え、事業計画に沿った運営管理業務を、安定して的確に遂行しており、火葬施設の設置目的と公共性、選択肢の少ない施設であることを十分に理解したうえで、利用者の心情に配慮したきめ細やかな対応を心掛けている。 また、火葬炉設置メーカーがグループ会社であることで、火葬設備をはじめ、その他重要設備についてのノウ・ハウを持ち、安全かつ安定的な稼働のために、日常点検を励行し、突発的な故障の発生を防止している。 以上のことから、指定管理者として市直営と同等以上の水準であると評価する。			
基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	A
評価の目安		S(優):高く評価できる。 A(良):実施している。適切である。 B(可):概ね実施している。一部改善を期待する。 C(不可):実施していない。改善を要する。		
特記事項	特になし			
講 評 (指定管理者制度運用委員会)	適切に管理されている。 老朽化した施設の中で、最大限の配慮をされて運営している。 市内における唯一無二の施設であることから、大規模改修については計画的に確実に執行していただきたい。			