
高砂市公共施設
アンケート調査結果報告書

平成 28 年 5 月
高砂市

目次

1. 調査の概要.....	1
1.1 調査項目.....	1
1.2 調査方法等.....	1
2. 調査の結果.....	1
2.1 基本属性.....	1
2.2 公共施設の利用頻度.....	2
2.3 高砂市の公共施設について見直しの必要性の有無.....	5
2.4 見直しが必要であると答えた主な理由.....	5
2.5 見直しが必要でないと答えた主な理由.....	6
2.6 施設利用の有料化や見直しをしなければならない場合への考え.....	6
2.7 減らすべき公共施設について.....	7
2.8 公共施設を適正に管理していくための方策.....	8
2.9 今後の公共施設のあり方について.....	9

1. 調査の概要

公共施設の建替えや維持・管理に関する費用を少しでも軽減し、今後の公共施設のあり方に関して、ご意見やご意向をお伺いし、計画策定の基礎資料とするため、『公共施設等のあり方に関するアンケート調査』を実施しました。

1.1 調査項目

- (1) あなたご自身のことについて（問 1～問 6）
- (2) 公共施設の利用状況について（問 7）
- (3) 今後の公共施設のあり方について（問 8～問 11）
- (4) 公共施設を適正管理していくための方策について（問 12～問 13）

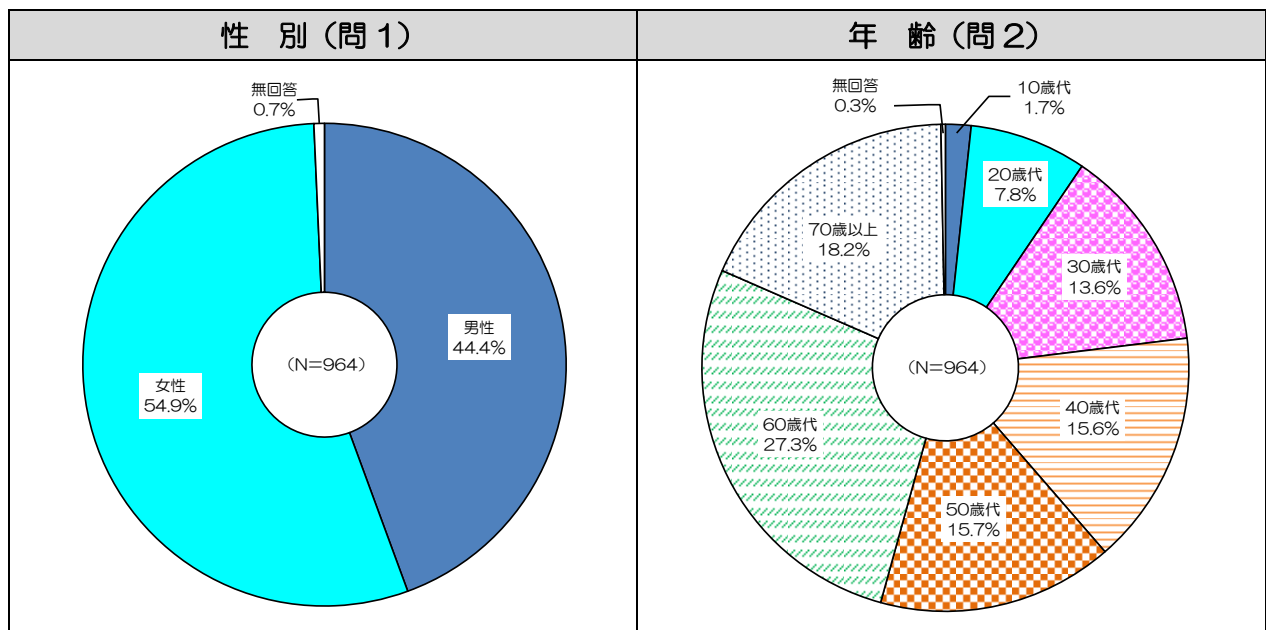
1.2 調査方法等

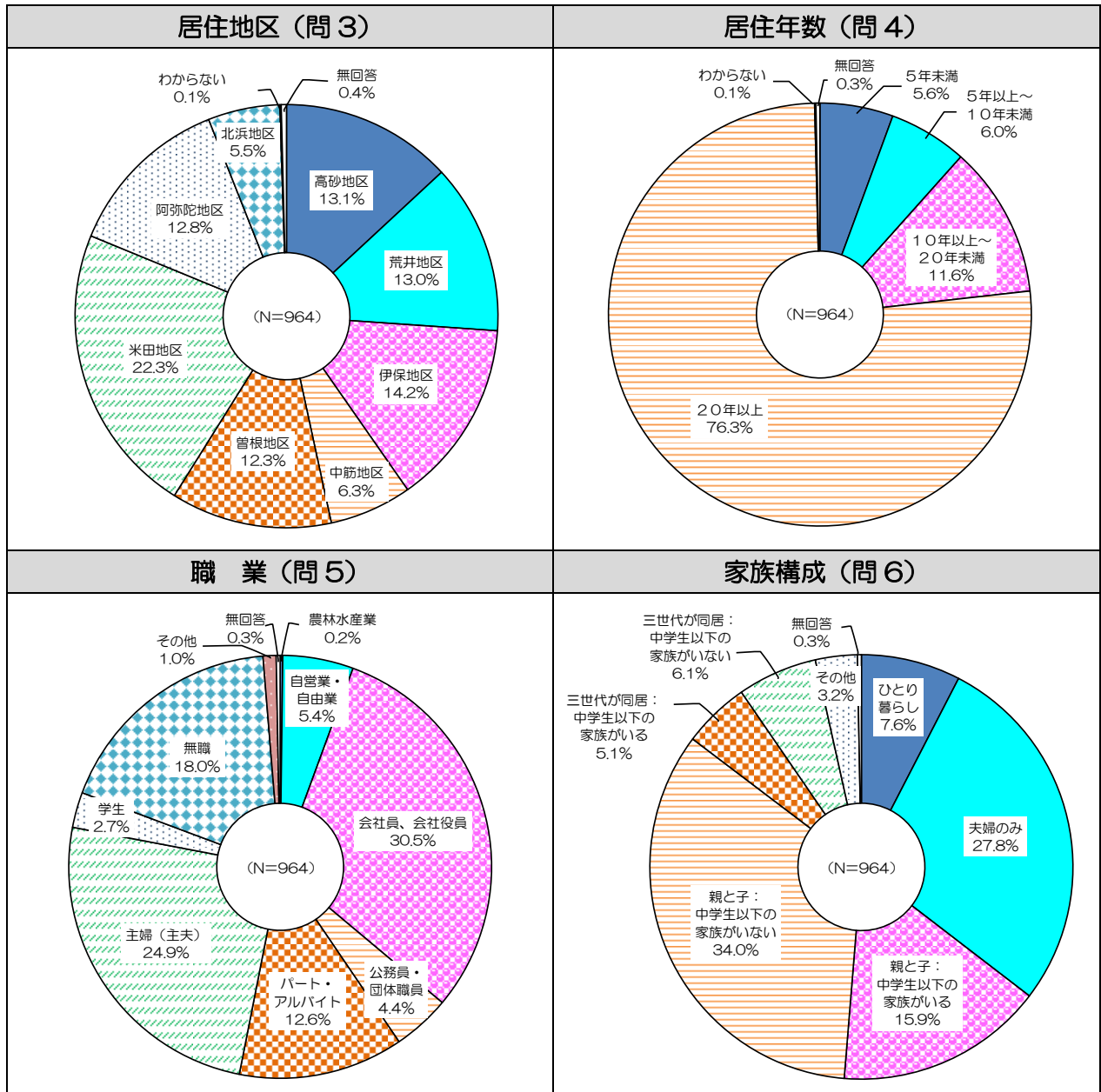
- (1) 調査地域 高砂市全域
- (2) 調査対象 満 18 歳以上の方（平成 28 年 1 月 26 日現在）
- (3) 標本数 2,500 票
- (4) 調査方法 郵送による配布・回収
- (5) 調査時期 平成 28 年 2 月 5 日～2 月 21 日
- (6) 有効回収数 964 票（38.6%）

2. 調査の結果

調査結果は、以下のとおりです。なお、四捨五入の関係で合計が 100%とならない場合があります。また、複数回答（問 11）の場合には、合計が 100%となりません。

2.1 基本属性





2.2 公共施設の利用頻度

問7 あなたご自身は、下記の主な公共施設をどのくらい利用していますか。（ただし、家族の送迎といった利用は除きます。）

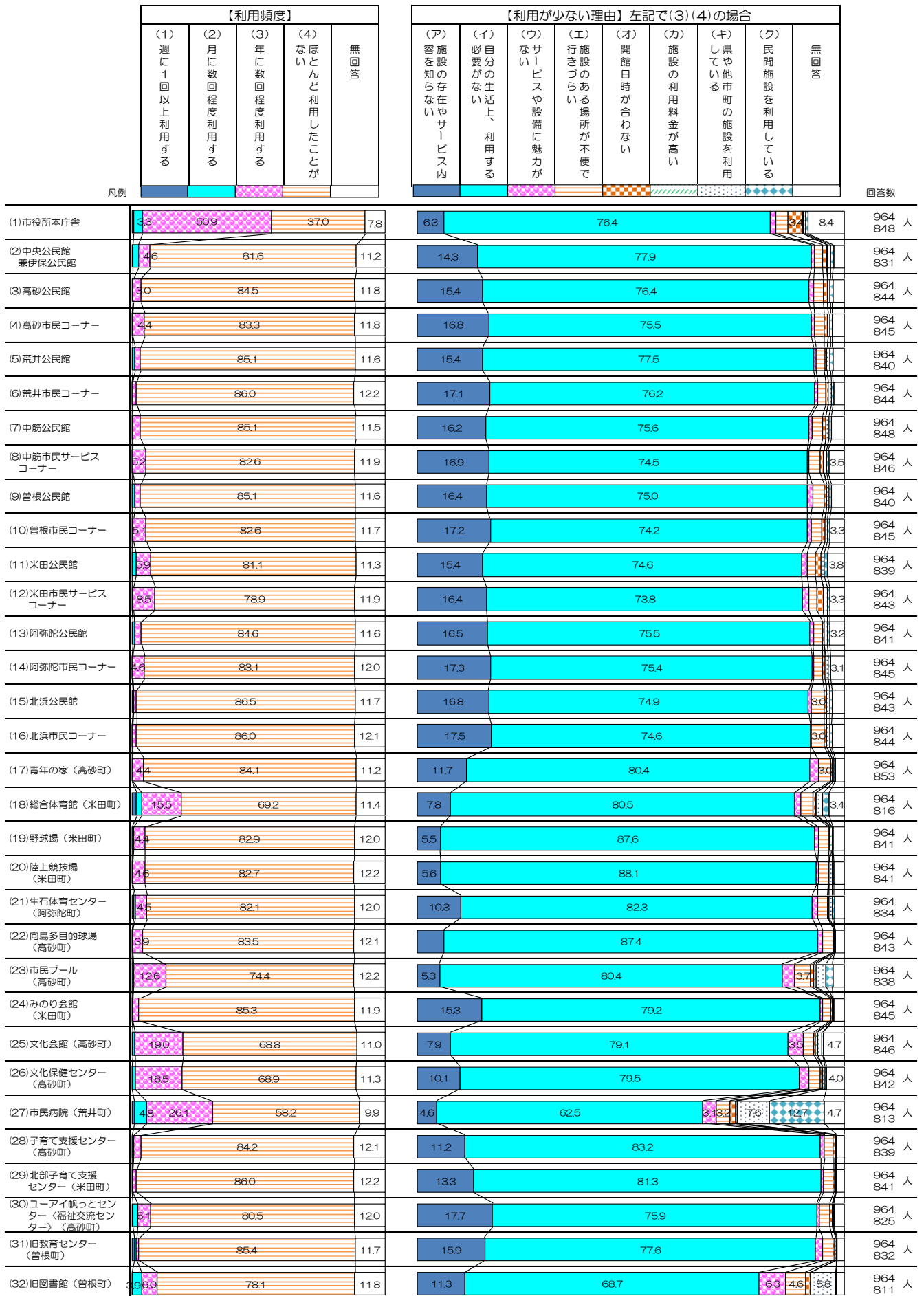
また、「年に数回程度利用する」「ほとんど利用したことがない」と回答された施設については、その理由を教えてください。（※1つ選択）

「年に数回程度利用する」が最も多いのが「市役所本庁舎」で、他の大部分の施設は「ほとんど利用したことがない」が最も多くなっています。

「年に数回程度利用する」「ほとんど利用したことがない」と回答した理由としては、「自分の生活上、利用する必要がない」が最も多くなっています。

また、「市民病院（荒井町）」では、「民間施設を利用している」が、他の施設と比べて多くなっています。

高砂市公共施設アンケート調査結果報告書



グラフ単位：(%)

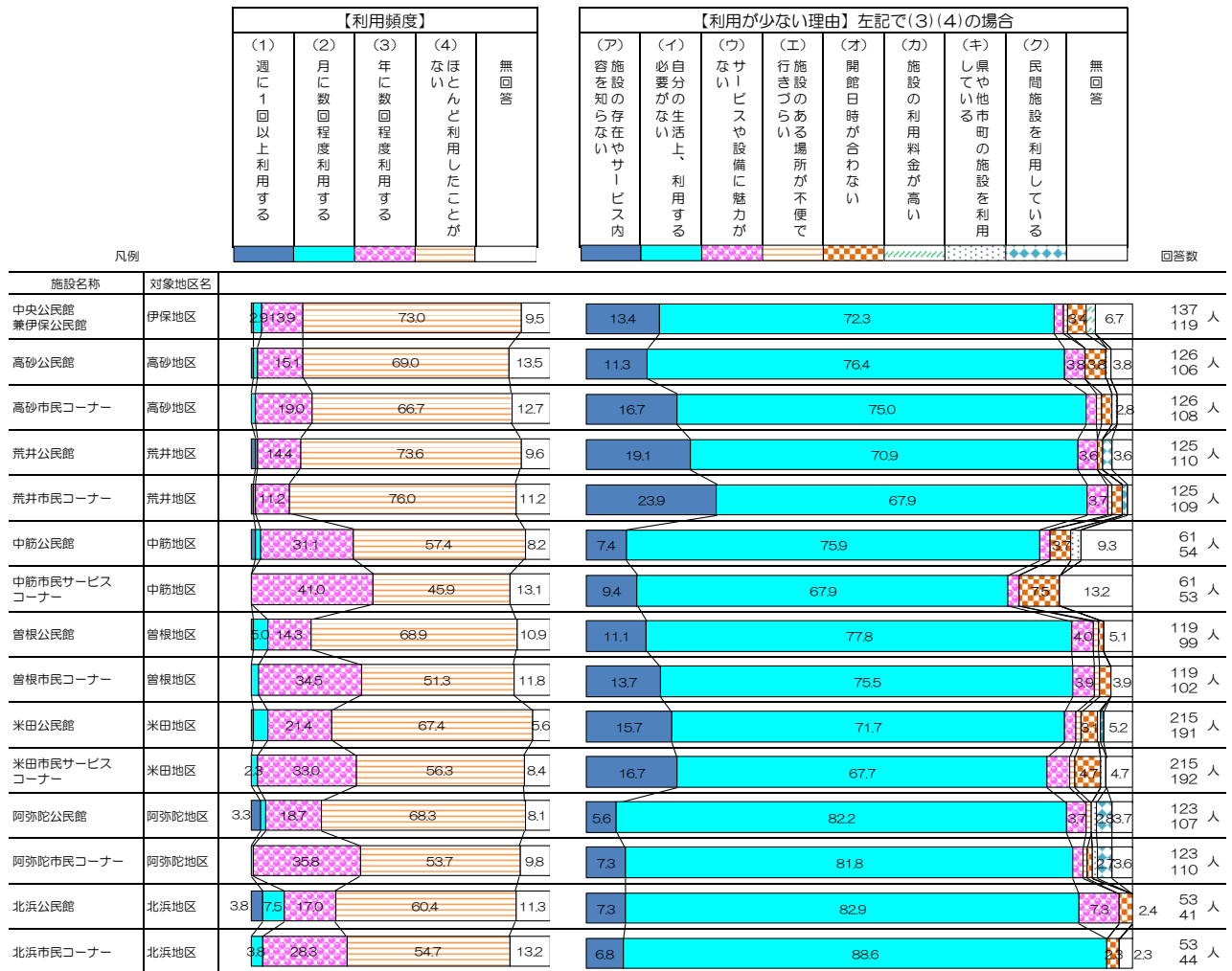
※回答者数 上段：利用頻度、下段：利用が少ない理由

高砂市公共施設アンケート調査結果報告書

公民館、市民コーナー、市民サービスコーナーについては、地区毎に立地しているため、主な利用者が対象地区の住民であると想定されることから、対象地区に絞って集計を行いました。

どの施設も「ほとんど利用したことがない」が最も多くなっており、その割合は「中筋市民サービスコーナー」を除いて5割以上となっています。

また、利用が少ない理由としては、「自分の生活上、利用する必要がある」が最も多くなっており、その割合は6割以上となっています。



注：施設は「公民館」「市民コーナー」「市民サービスコーナー」を対象としている。
結果は、対象地区における回答の割合である。

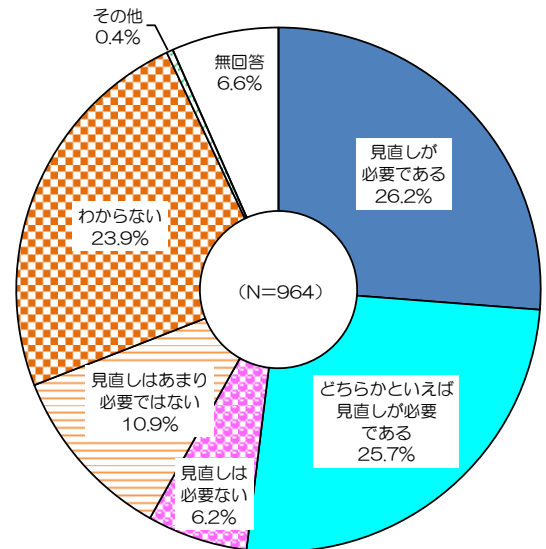
グラフ単位：(%)

※回答者数 上段：利用頻度、下段：利用が少ない理由

2.3 高砂市の公共施設について見直しの必要性の有無

問8 高砂市の公共施設について、今後の整備や修繕、管理運営方法など、何らかの見直しが必要だと思いますか。（※あなたの考えに最も近いものを1つ選択）

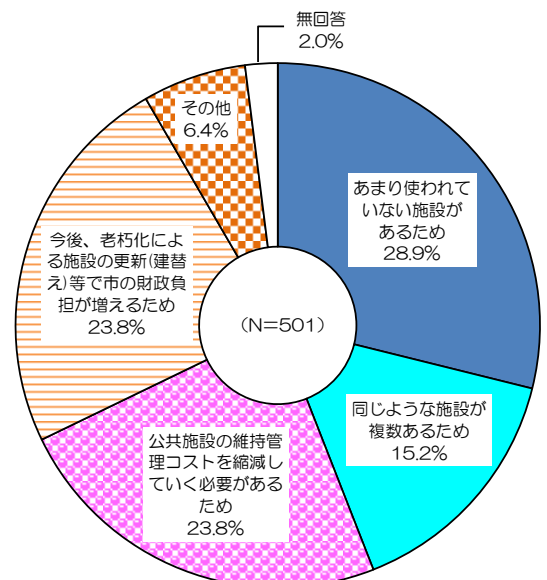
項目	割合 (%)	
見直しが必要である	26.2	見直し肯定 51.9%
どちらかといえば見直しが必要である	25.7	
見直しは必要ない	6.2	見直し否定 17.1%
見直しはあまり必要ではない	10.9	
わからない	23.9	
その他	0.4	
無回答	6.6	



2.4 見直しが必要であると答えた主な理由

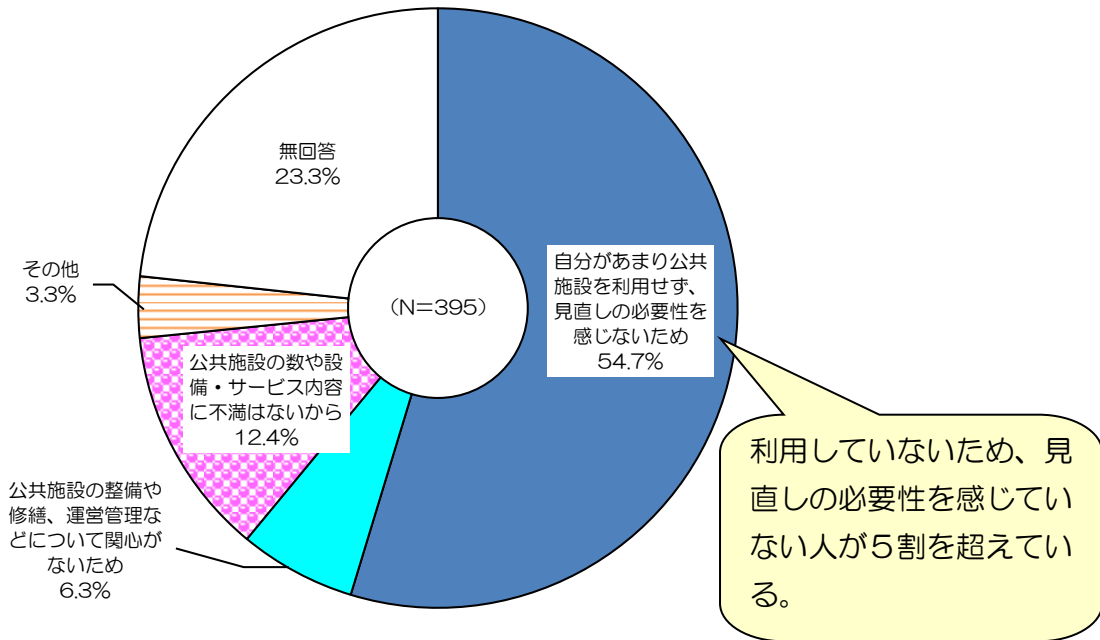
問9 見直しが必要であると答えた主な理由についてお答えください。（※1つ選択）

項目	割合 (%)	
あまり使われていない施設があるため	28.9	利用、管理に対する理由 44.1%
同じような施設が複数あるため	15.2	
公共施設の維持管理コストを縮減していく必要があるため	23.8	コスト、財政に対する理由 47.6%
今後、老朽化による施設の更新(建替え)等で市の財政負担が増えるため	23.8	
その他	6.4	
無回答	2.0	



2.5 見直しが必要でないと答えた主な理由

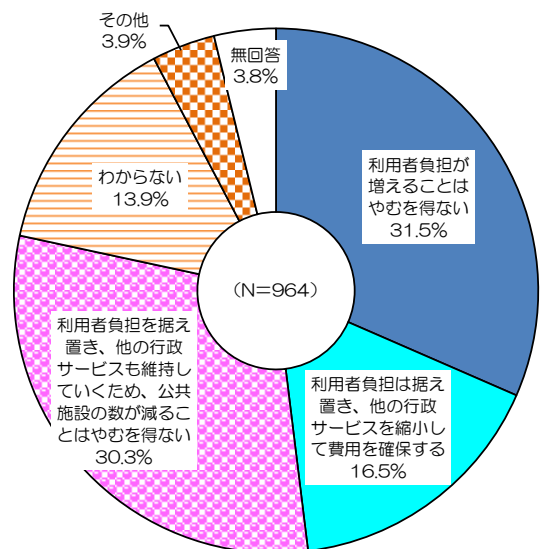
問9 見直しが必要でないと答えた主な理由は何ですか。（※1つ選択）



2.6 施設利用の有料化や見直しをしなければならない場合への考え

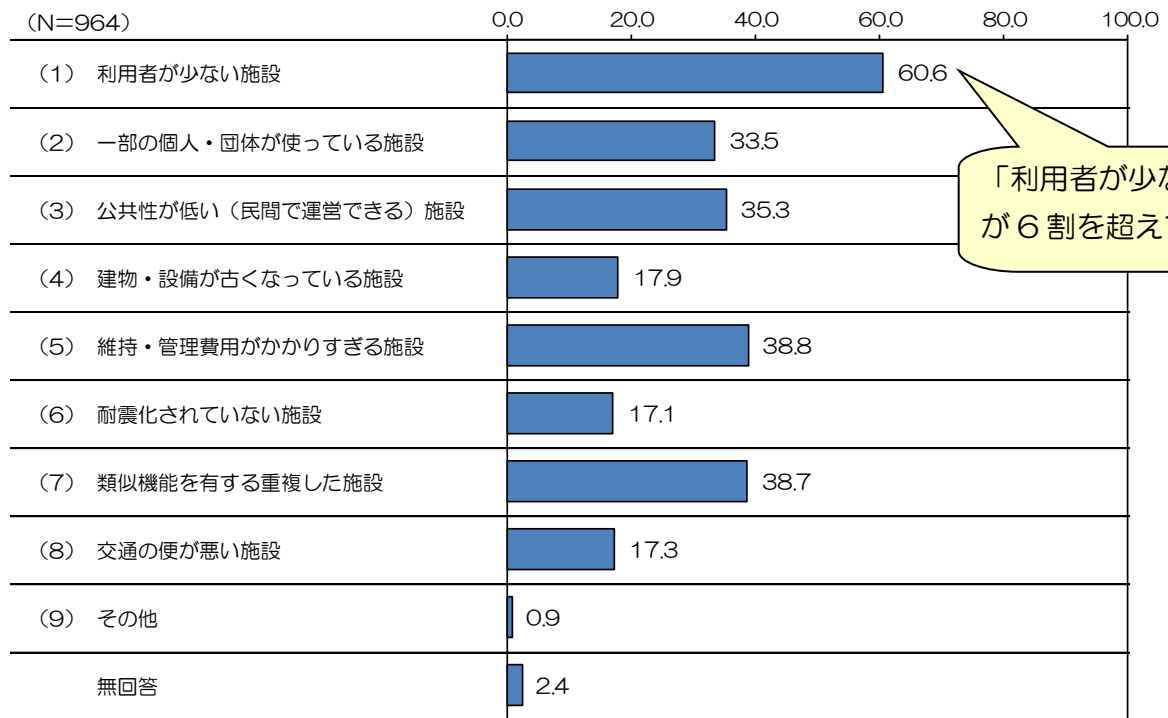
問10 今ある公共施設を今後も維持し続けるとしたら、施設の修繕や建替えなどの費用が必要になります。その場合、施設利用の有料化や見直し（増額）をしなければならない場合も想定されますが、このことについてどうお考えですか。（※あなたの考えに最も近いものを1つ選択）

項目	割合 (%)	
利用者負担が増えることはやむを得ない	31.5	
利用者負担は据え置き、他の行政サービスを縮小して費用を確保する	16.5	利用者負担据え置き 46.8
利用者負担を据え置き、他の行政サービスも維持していくため、公共施設の数が減ることはやむを得ない	30.3	
わからない	13.9	
その他	3.9	
無回答	3.8	



2.7 減らすべき公共施設について

問 11 将来的に公共施設を減らしていくとしたら、どのような施設を減らしていくべきだと考えますか。(※あなたの考えに近いものを3つまで選択可)

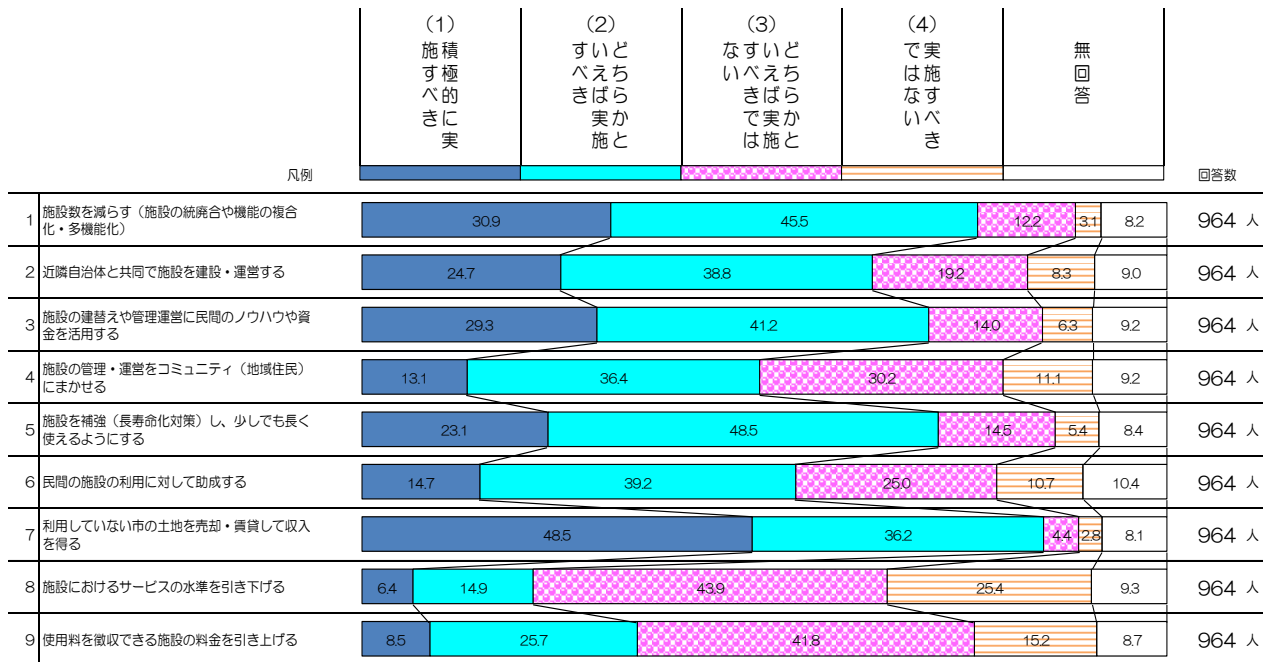


「利用者が少ない施設」が6割を超えている。

グラフ単位：(%)

2.8 公共施設を適正に管理していくための方策

問 12 公共施設を維持していくための今後の公共施設の対策として、以下の対策についてどのようにお考えですか。あなたのお考えに近いものを選んでください。
(※1つ選択)



グラフ単位：（%）

項目	割合（%）	
	①実施すべき	②どちらかといえば実施すべき
施設数を減らす（施設の統廃合や機能の複合化・多機能化）	76.4	
近隣自治体と共同で施設を建設・運営する	63.5	
施設の建替えや管理運営に民間のノウハウや資金を活用する	70.5	
施設の管理・運営をコミュニティ（地域住民）にまかせる	49.5	41.3
施設を補強（長寿命化対策）し、少しでも長く使えるようにする	71.6	
民間の施設の利用に対して助成する	53.9	
利用していない市の土地を売却・賃貸して収入を得る	84.7	
施設におけるサービスの水準を引き下げる		69.3
使用料を徴収できる施設の料金を引き上げる		57.0

実施肯定

実施否定

2.9 今後の公共施設のあり方について

問 13 今後の公共施設のあり方（管理・運営・整備の手法など）について、ご意見やアイデアがありましたら自由にお書きください。（※自由記述）

今後の公共施設のあり方（管理・運営・整備の手法など）について、ご意見やアイデアを自由記述で求めたところ、278 名の方から貴重なご意見を頂きました。

主に施設の質や運営に関するご意見、施設の数に関するご意見が多くありました。

意見の主な分類

分類	件数	分類	件数
施設の質に関する意見	70 件	財政に関する意見	23 件
施設の運営に関する意見	59 件	行政に関する意見	19 件
施設の数に関する意見	40 件	施設の情報提供に関する意見	16 件
移動に関する意見	25 件	その他	26 件

【施設の質や運営に関するご意見】

- ✓ 各施設の利用目的が狭すぎるために、利用する年代が決まってしまう事が問題。多少の利用料金がかかっても多目的に使えるように改修改善し老若男女、幅広く開かれた施設になるようにしたら良いと思います。施設を存続させておくためには利用者を増やしていく事が大事なのではと思います。：40 歳代男性
- ✓ 交通の便が悪く、車のない人が利用しにくい施設が多すぎる（市民コーナー以外徒歩で行けるところがない）。どんな施設で何ができるのか分かりにくい。：10 歳代女性
- ✓ 公共施設の利用が少ないと思います。イベントが少なく、広報が少ない、弱いと思います（交通の便が悪い、利用しにくい）。：60 歳女性
- ✓ 少子高齢化や人口減少に伴い、複合機能のある施設で人が集う、街の縮図が見えるような施設があればいいと思う。多くの年代、多様な家族が集い、又、高齢者の雇用も行えたら理想的です。もちろんユニバーサルデザインをお願いします。：40 歳代女性
- ✓ 施設の管理、運営、整備等は積極的に民間のノウハウを取り入れて、各市民コーナーでのサービス向上を図ってほしい。：60 歳代男性
- ✓ 市民コーナー、市民サービスコーナーを統合するなどして 17 時以降でも手続き可能な施設をつくってほしい（平日の日中は仕事のため、仕事帰りに利用できると助かる）。：30 歳代男性・・・など多数。

【施設の数に関するご意見】

- ✓ 重複した施設を統廃合し、公共施設を減らすべき。：30 歳代男性
- ✓ 分散するより集中化。：60 歳代男性
- ✓ あまり利用者のいない公共施設は見直して、人口が少なくなるのでユーアイ帆っとセンターなどにまとめた方が駐車場も広いし良いと思います。：60 歳代女性
- ✓ 高砂市のような小さな市は、加古川や姫路などの近くの市の施設を利用できるようにすべきである。その上で現状の施設を取り壊し、一つの施設にそれらをまとめ、複合的に使用すべき。：30 歳代女性
- ✓ 利用者が少ない公共施設は類似施設に合併し、施設数を減らした方が良いと考えます。：30 歳代女性
- ✓ 公共施設（類似）の統廃合を積極的に進めて下さい。：70 歳以上男性・・・など多数。

また、財政（料金）に関するご意見（「施設を使用する人の料金が少し安く感じる。施設を使う人にもう少し負担を増やすこと。」：60 歳代男性）、移動等に関するご意見（「公共施設の場所をある程度一ヶ所にまとめ、コミュニティバス等を利用して市民が行きやすくする、というのはどうでしょうか。」：50 歳代女性）、施設の情報提供に関するご意見（「ほとんどの施設を利用した事がない。使用目的を理解していない。できれば施設のPR活動を進めて頂きたい。」：60 歳代男性）等がありました。