指定管理者運営状況評価表

令和7年度

施設名	所管課	高砂市立図書館	教育部生涯学習課
指定管理者		TRC高砂	

総合評価 （所管課による評価）	条例などを遵守し、仕様書に沿った事業計画や提案内容、予算の執行、施設の維持管理などに関して、適正に努められている。 また、ホームページや各種SNS、新聞など、幅広く広報活動を行い、多種多様なイベントを実施し、新たな図書館利用者の増加にもつなげられている。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	A

評価の目安　　S（優）：高く評価できる。　　A（良）：実施している。適切である。
B（可）：概ね実施している。一部改善を期待する。　　C（不可）：実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし

講　評 （指定管理者制度運用委員会）	総合的に適切に管理運営されている。自主事業などの、利用者増加に向けた積極的な取り組みを評価する。今後も幅広い世代の利便性向上に取り組んでもらいたい。