指定管理者運営状況評価表

令和7年度

施設名	所管課	高砂市立斎場	生活環境部環境政策課
指定管理者		株式会社五輪	

総合評価 （所管課による評価）	火葬施設は、その施設の性格上、他の文化厚生施設等とは異なり、利用増進が図れる施設ではなく、完全受動施設といえることから、提供するサービスは、その内容や範囲が限定される繊細な施設といえる。 指定管理者である株式会社五輪は、平成24年度から15年目を迎え、事業計画に沿った運営管理業務を、安定して的確に遂行しており、火葬施設の設置目的と公共性、選択肢の少ない施設であることを十分に理解したうえで、利用者の心情に配慮したきめ細やかな対応を心掛けている。 また、火葬炉設置メーカーのグループ会社であることで、火葬設備をはじめ、その他重要設備についてのノウ・ハウを持ち、安全かつ安定的な稼働のために、日常点検を励行し、突発的な故障の発生を防止している。前年から実施している火葬炉設備の更新工事についても、稼働火葬炉が減少する中でも、問題なく運営して貰えるものと考えている。 以上のことから、指定管理者として市直営と同等以上の水準であると評価する。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	A

評価の目安　　S（優）：高く評価できる。　　A（良）：実施している。適切である。
B（可）：概ね実施している。一部改善を期待する。　　C（不可）：実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし

講　評 （指定管理者制度運用委員会）	総合的に適切に管理運営されている。利用者アンケートでも高い評価を得ており、施設の性質上求められる質の高いサービスが維持されている。引き続き利用者の満足度向上に努めていただきたい。なお、経費削減の目標設定として、火葬件数に左右されにくい支出項目の活用もご検討いただきたい。