

指定管理者運営状況評価表

令和6年度

施設名 (所管課)	高砂市民プール	健康こども部健康文化室文化スポーツ課
指定管理者	株式会社サンアメニティ大阪	

総合評価 (所管課による評価)	運営面においては、条例・規則等を遵守し、開場前研修のほか、日常的に研修を実施し職員の資質向上に努めており、適切に行われている。施設管理面では、施設・設備の法定点検等について専門業者に委託し、適正な保守管理を行うとともに、日常的に巡回・巡視を行い、不良箇所や危険箇所の早期発見に努め、適宜修繕を行っている。熱中症対策と宣伝を兼ねたうちの配布、SNSを活用し、混雑状況、天候、駐車場の情報を随時発信しており、利用者からも評価を得ている。ナイトプールの抽選会においてもSNSを効率的に活用。公平性に配慮しつつ、混雑なく待ち時間もなしに実施できたことにより、利用者からの満足度も高い。自主事業で行ったビッグローラーや、市制70周年記念で無料配布した1,000本の高砂ラムネも好評であった。以上のことから、令和6年度も大きな事故なく営業を終えることができ、指定管理者として適正であると評価する。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基ついた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業の取組について	⑬	自主事業への取組	A

評価の目安 S (優) : 高く評価できる。 A (良) : 実施している。適切である。
B (可) : 概ね実施している。一部改善を期待する。 C (不可) : 実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし。
------	-------

講評 (指定管理者制度運用委員会)	適切に運営されていると高く評価できる。市民プールの終了に向け、自主事業など前向きに取り組んでおり、利用者に満足していただける運営がされている。
----------------------	---