指定管理者運営状況評価表

令和7年度

施設名	所管課	高砂市伊保スポーツ広場	協働部スポーツ推進課
指定管理者		伊保スポーツコミュニティ共同事業体	

総合評価 （所管課による評価）	運営面においては、条例等を遵守し、適正な施設運営が行われている。利用者数は前年度と比較して約1,150人（約2%）減少しているものの、大きな変動はなく、概ね前年度並みの利用実績を維持している。 利用者サービスの向上に向けては、より良い運営方法の研究や利用者ニーズへの迅速な対応に加え、定期的な職員研修を実施するなど、利用者が快適に施設を利用できる環境づくりに努めている。また、自主事業についても積極的に実施しており、グラウンドゴルフ開放や月例杯、キッズサッカー教室、大人のサッカー教室など、施設の特性を生かした事業を展開することで、幅広い世代にスポーツに親しむ機会を提供するとともに、新規利用者の獲得や施設の周知に取り組んでいる。 さらに、条例上の休場日は毎週月曜日であるが、市内の他のスポーツ施設の多くが月曜日を休場日としていることを踏まえ、利用者の利便性向上を目的として休場日を火曜日に変更し、利用機会の確保を図っている。 施設の維持管理については、日常的な巡回・巡視点検により不良箇所の早期発見に努めるとともに、法定点検は専門業者へ委託し、適正な保守管理を実施している。 以上のことから、施設運営及び維持管理のいずれにおいても適切な取組が実施されており、指定管理者として適正な管理運営が行われているものと評価する。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	A

評価の目安　　S（優）：高く評価できる。　　A（良）：実施している。適切である。
B（可）：概ね実施している。一部改善を期待する。　　C（不可）：実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし

講　評 （指定管理者制度運用委員会）	総合的に適切に管理運営されている。高い利用率を維持し、露店・キッチンカーの出店や積極的な自主事業など、新規利用者獲得に向けた努力と丁寧な対応を評価する。今後も利用者が安心・快適に利用できる環境づくりに努めていただきたい。