指定管理者運営状況評価表

令和7年度

施設名	所管課	高砂市ユーアイ福祉交流センター	福祉部地域福祉課
指定管理者		国際ライフパートナー株式会社	

総合評価 （所管課による評価）	条例等を遵守し、仕様書に沿った事業計画に基づき管理、運営している。 職員の接遇向上に努めるとともに、清掃や設備の保守点検を適切に行うことで、利用者の安全を確保している。 様々な媒体を利用した広報活動を実施し、利用者の増加に繋げている。また、利用者アンケートを実施するとともに利用者の声をよく聴き、福祉の交流の場としての役割を果たすよう随時改善を行っている。 自主事業については、障がい者団体や地域住民との交流事業、夏休み子ども教室など幅広い世代が参加できる教室等を実施し、施設利用の促進を図っている。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	A

評価の目安　　S（優）：高く評価できる。　　A（良）：実施している。適切である。
B（可）：概ね実施している。一部改善を期待する。　　C（不可）：実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし

講　評 （指定管理者制度運用委員会）	総合的に適切に管理運営されている。利用者の要望への対応に努めている点を評価する。引き続き利用者が安心できる環境づくりに努めていただきたい。なお、一部トイレの詰まりが継続的に発生していることから、注意喚起などの対策を検討し、修繕費の継続発生を防ぐ工夫をお願いしたい。