指定管理者運営状況評価表

令和7年度

施設名	所管課	高砂市民プール	協働部スポーツ推進課
指定管理者		株式会社サンアメニティ大阪	

総合評価 （所管課による評価）	運営面においては、条例・規則等を遵守し、開場前ミーティングのほか、日常的に研修を実施して職員の資質向上に努めており、適切に運営されている。施設管理面では、施設・設備の法定点検等を専門業者に委託し、適正な保守管理を行うとともに、日常的に巡回・巡視を実施し、不良箇所や危険箇所の早期発見に努め、適宜修繕を行っている。 熱中症対策および宣伝を兼ねたうちわの配布や、SNSを活用した混雑状況・天候・駐車場情報の随時発信により、利用者からも高い評価を得ている。 ナイタープールの抽選会においてもSNSを効果的に活用し、公平性に配慮しつつ円滑に実施し、利用者の満足度も高い。自主事業で行ったビッグローラーや売店も好評であった。また、閉館セレモニーへの協力もいただいた。 以上のことから、令和7年度も大きな事故なく営業を終えることができ、指定管理者として適切であると評価する。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	A

評価の目安　　S（優）：高く評価できる。　　A（良）：実施している。適切である。
B（可）：概ね実施している。一部改善を期待する。　　C（不可）：実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし

講　評 （指定管理者制度運用委員会）	総合的に適切に管理運営されており、高く評価できる。最終年度においても適切な保守管理と好評な自主事業に前向きに取り組み、市民満足度の高い成果を収めた。同施設で培われたノウハウや成功体験を、ぜひ今後の市の施策に活かしてもらいたい。