指定管理者運営状況評価表

令和7年度

施設名	所管課	高砂市都市公園及び高砂市市ノ池公園キャンプ場	都市創造部道路公園課
指定管理者		公益財団法人高砂市施設利用振興財団	

総合評価 （所管課による評価）	市ノ池公園での利用者満足度は高く、利用者アンケートにおいても、今後も利用したいという回答が、広場で100%、温室で99%、みどりの相談所で98%と全体で9割以上であった。 維持管理面において、台風の影響による緊急を要する事態もあったが、迅速かつ柔軟な対応がなされた。今後も、公園施設の経年劣化による修繕案件が増加すると思われるが、今後も同様の対応がされることを期待する。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	A

評価の目安　　S（優）：高く評価できる。　　A（良）：実施している。適切である。
B（可）：概ね実施している。一部改善を期待する。　　C（不可）：実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし

講　評 （指定管理者制度運用委員会）	総合的に適切に管理運営されている。利用者の要望に対して全般において適切に対応しており、有料ゴミ回収などの新たなサービスによる満足度向上への取り組みを評価する。今後も酷暑対策や一年間を通した施設の活用など、利用者の増加に向けて引き続き取り組んでもらいたい。