指定管理者運営状況評価表

令和7年度

施設名	所管課	高砂市総合運動公園及び高砂市総合運動公園体育施設	協働部スポーツ推進課 都市創造部道路公園課
指定管理者		ときめく高砂未来創造パートナーズ	

総合評価 （所管課による評価）	運営面では、条例等を遵守し、適正な施設運営が行われている。また、老朽化した設備の修繕等を適切に実施し、利用者の利便性及び満足度の向上に向けた管理・運営に努めている。 野球場の改修に伴う休業期間があったものの、施設全体の利用件数は前年度を上回った。自主事業では、ニーズの高い各種スポーツ教室に加え、体成分測定会、ジョギング講習会、少年少女野球教室などを実施し、市民の健康増進やスポーツに親しむ機会の提供に積極的に取り組んでいる。 維持管理面では、日常の巡回・巡視点検や法定点検を適切に実施するとともに、施設の老朽化に対応した計画的な修繕を行い、安全・安心に利用できる施設環境の維持に努めている。 今後も、利用者の利便性及び満足度の向上を図るとともに、自主事業の充実や施設利用の促進に取り組み、より魅力ある施設運営が期待される。以上のことから、指定管理者による施設の管理・運営は適正に行われていると評価する。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	A

評価の目安　　S（優）：高く評価できる。　　A（良）：実施している。適切である。
B（可）：概ね実施している。一部改善を期待する。　　C（不可）：実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし

講　評 （指定管理者制度運用委員会）	総合的に適切に管理運営されている。老朽化する施設に対して、指定管理者の責任範囲で適切に対応している点を評価する。新たな自主事業の実施や部活動地域展開との連携を含め、今後も利用者の利便性・満足度向上に取り組んでもらいたい。