指定管理者運営状況評価表

令和7年度

施設名	所管課	高砂市文化会館	協働部文化振興課
指定管理者		たかさご文化創造プロジェクト	

総合評価 （所管課による評価）	運営面においては、条例等を遵守し、適切に行われている。より良い施設運営のために職員の接遇研修や市民参加型の運営委員会を行い、利用者からの生の声を反映させている。また、利用者の利便性の向上のために、休館日の一部廃止や受付時間の夜間（22時）までの延長等を実施している。そのほかにも、貸館施設のPRや、各種事業の営業活動も積極的に行い、利用促進に努めている。利用者数は、昨年度より下がっている。これは今後も引き続きニーズにあった自主事業を行っていただきたい。 維持管理面においては、施設・設備の法定点検等について、専門業者に委託し、適正な保守管理を行うとともに日常管理についても巡回・巡視点検を定期的に実施し、不良箇所や危険箇所を早期に発見し、維持管理に努めている。また、自主事業を実施することにより、地域住民が優れた文化芸術に接する機会となっている。 今後も貸館施設について、施設全体の稼働率を上げるためにも、利用者の意見を取り入れながら、利用者が再度利用したいと実感していただける施設づくりに力を入れ、より健全な事業運営を目指していただきたい。以上のことから、指定管理者として適正であると評価する。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	A

評価の目安　　S（優）：高く評価できる。　　A（良）：実施している。適切である。
B（可）：概ね実施している。一部改善を期待する。　　C（不可）：実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし

講　評 （指定管理者制度運用委員会）	総合的に適切に管理運営されている。丁寧な保守管理や手続きと一体化したアンケート回収などを評価する。閉館までに期間があるため、広報に努め、引き続き利用者の満足度向上に取り組んでもらいたい。