指定管理者運営状況評価表

令和7年度

施設名	所管課	高砂市向島公園及び高砂市向島多目的球場	協働部スポーツ推進課 都市創造部道路公園課
指定管理者		たかさごユニバーサルデザインプロジェクト	

総合評価 （所管課による評価）	条例・規則等を遵守し、スタッフミーティングや緊急時対応マニュアルの整備により適正な管理・運営を行うとともに、効果的な人員配置による管理経費の縮減や照明のLED化など、環境に配慮した効率的な施設運営に努めている。 利用者からの要望や苦情に対しては迅速かつ適切に対応するとともに、緊急を要する修繕にも柔軟に対応している。また、老朽化する施設の日常点検を徹底し、安全で安心して利用できる施設環境の維持に努めている。 自主事業については、向島公園における「むこうじまフェスタ」の開催をはじめ、トレーラーハウスやドッグランの設置、県立高砂海浜公園におけるバーベキューエリアの整備、SUP事業及び市内小・中学校を対象としたアオサ清掃などの環境学習は好評を得ており、多様な人々が快適に過ごせる魅力ある空間づくりにより、エリアのポテンシャルを最大限に引き出している。また、「スポーツパークフェスタ」では、ドッヂビーやモルックなどのニュースポーツ体験ブースを設置するとともに、コベルコ神戸スティーラーズによるパスターゲット体験やヴィッセル神戸によるキックターゲット体験を実施するなど、スポーツへの親しみや関心を高める取組を積極的に展開し、スポーツ振興にも寄与している。 以上のことから、指定管理者として適切であると評価する。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	S

評価の目安　　S（優）：高く評価できる。　　A（良）：実施している。適切である。
B（可）：概ね実施している。一部改善を期待する。　　C（不可）：実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし

講　評 （指定管理者制度運用委員会）	総合的に適切に管理運営されている。トレーラーハウスでの物販カフェやドッグラン、各種イベントなど、利用者のニーズに応じた工夫を凝らした取り組みを評価する。今後小中学校との連携や向島の特徴を活かした工夫を行い、利用者の増加や利便性向上に取り組んでもらいたい。