**安全な場所から119番**

↓

「はい119です。火事ですか？救急ですか？」

↓

**あわてず、はっきりと問いかけに答えてください。**

**『火事です。』『救急です。』**

↓

「場所はどこですか？」

↓

**『○○町○○丁目○○番地○○アパート○階○○号室です。』**

**『○○町○○丁目○○番地(注釈1) ○○公園の○側です。』**

**(注釈1)その他公共機関、ビル、店舗、交差点などの目標となるもの。**

↓

火事の場合

**『(注釈2)○○が燃えています。』**

**(注釈2)建物（家、倉庫、工場等）、車、山など**

↓

「逃げ遅れた人がいませんか？」

↓

**『○名います。』『いません。』**

↓

**その他知っている情報を説明してください。**

救急の場合

**『急病です。』『事故でけが人が○名います。』**

↓

**わかる範囲で**

**『○○歳（○○代）、男・女、（意識・呼吸・身体の動き）あり・なし』**

↓

**どういった症状か、また事故種別（交通・労働災害・水難・加害等）、内容を説明してください。**

↓

「あなたのお名前と(注釈3) 電話番号を教えてください。」

**(注釈3)今使用している電話機、再度連絡・通話ができる電話機の番号**

↓

**『私の名前は○○です。電話番号は○○○-○○○-○○○○です』**

お問合せはこちらへ

消防本部代表 電話番号 079-448-0119