

令和 2 年 度

定期監査結果報告書

高砂市監査委員

第1 監査の種類

地方自治法第199条第4項の規定に基づく定期監査

第2 監査の期日及び監査の対象

期 日	監 査 の 対 象
令和3年2月1日	施設：中筋市民サービスコーナー（健康文化部） 中筋公民館、中筋小学校、竜山中学校（教育委員会）
令和3年2月2日	企画総務部 （総務室）総務課、人事課、情報政策課、 秘書広報広聴室、経営企画室、危機管理室 新型コロナウイルス感染症特別対策事務担当
	財務部 （税務室）市民税課、資産税課、納税課 債権管理室 （財務室）財政課、契約管財課
	会計室
	工事検査室
	選挙管理委員会事務局
	農業委員会事務局
令和3年2月4日	健康文化部 （健康市民室）市民課、国保医療課、健康増進課 （くらしと文化室）市民活動推進課、文化スポーツ課
	教育部 （教育推進室）教育総務課、生涯学習課、 中央公民館兼伊保公民館、教育センター （学校教育室）学務課、学校教育課

第3 監査の範囲

令和2年度における財務に関する事務の執行、所管の事務の執行等について監査を実施した。なお、健康文化部及び教育委員会においては、所管する施設の監査を行った。

第4 監査の方法

今回の監査は、主に、予算の執行、収入、支出、契約、財産管理、施設管理等の事務の執行が、適正かつ効率的に行われているか、また所管の事務の執行等が合理的かつ効率的に行われているか、法令等の定めるところに従って適正に行われているかなど

を主眼とし、次のとおり実施した。

監査対象となった部局室に対し監査資料（令和２年１１月３０日現在）の提出を求め、関係職員から説明を聴取し、質疑を行い、必要に応じ関係書類の検査を行った。

また、健康文化部及び教育委員会の所管施設については現地に赴き、所長、学校長等から説明を受け施設管理事項等について質疑を行い、必要に応じ関係書類の検査を行い、施設等の現場確認を行った。

第５ 監査の結果

監査対象となった部局室別の結果は以下のとおりであり、監査時に気づいた簡易な事項についてはその都度口頭で指示したところである。

監査の結果、一部において検討、改善すべき事項が見受けられたが、予算の執行、収入、支出、契約、財産管理その他の事務についてはおおむね良好に処理がされていると認められた。今後とも事務の執行に当たっては、厳しい財政下であることを十分認識し、職員一人ひとりが強いコスト意識を持って対応されたい。

なお、地方自治法第１９９条第１４項の規定により、その旨を通知されたい。

【企画総務部】

（総務室）

〔総務課〕

おおむね適正に処理されていた。

〔人事課〕

時間外勤務時間については、定時退庁日を定めて縮減に取り組まれているが、健康への影響を最優先に考え、全庁的に定時退庁を徹底されたい。

職員福利厚生事業のメンタルヘルス相談委託については（一社）高砂市医師会のほかにカウンセリングを行う業者とも随意契約を行っている。今後も職員が相談しやすい体制の構築に努められたい。

職員研修事業については、基本研修委託や特別・専門研修委託のほかに派遣研修等も実施している。新しい取り組みも検討し、人材育成や業務の充実に生かされたい。

〔情報政策課〕

おおむね適正に処理されていた。

〔秘書広報広聴室〕

広報広聴事業の広報誌等配布委託について確認を行った。通常は市内８地区連合自治会との単価契約を行っているが、公益社団法人高砂市シルバー人材センターとの契約をみると単価が大きく異なっており、自治会との契約単価について見直しも必要ではないかと考える。

[経営企画室]

おおむね適正に処理されていた。

[危機管理室]

おおむね適正に処理されていた。

[新型コロナウイルス感染症特別対策事務担当]

おおむね適正に処理されていた。

【財務部】

(税務室)

[市民税課]

おおむね適正に処理されていた。

[資産税課]

おおむね適正に処理されていた。

[納税課]

おおむね適正に処理されていた。

[債権管理室]

おおむね適正に処理されていた。

(財務室)

[財政課]

おおむね適正に処理されていた。

[契約管財課]

高砂市所有地のなかには売却可能の土地も多くあることから、市の財源確保のためにもより積極的に取り組んでいただきたい。また、無償貸付地についても適正な管理に努められたい。集会所用地及び建物については、公共施設等総合管理計画にもあるように譲渡推進を図っているが、その維持管理も含めて自治会等との協議を積極的に進められたい。

【健康文化部】

(健康市民室)

[市民課]

個人番号カード普及状況及びコンビニ交付サービスについて確認を行った。個人

番号カードの普及率は約30%とのことであるので普及率のなおいっそうの向上に努められたい。

コンビニでの各種証明書等の交付サービスについても件数は増加しているので、公共施設の総合管理の観点からも、各サービスコーナー、市民コーナーの配置の見直しや統廃合について検討し、日曜窓口サービスの提供も含めて、各種証明書等の交付サービスのあり方についてさらに検討されたい。

[中筋市民サービスコーナー]

おおむね適正に処理されていた。

[国保医療課]

国民健康保険料の滞納整理については、国保医療課において、時効の中断を行い、財産調査、差押等を行うことにより、徴収率向上に努められている。今後も、引き続き現年分、滞納分ともに効果的に徴収事務に取り組まれない。滞納整理のノウハウを今後も継承されるよう研修等にもいっそう努められたい。

[健康増進課]

おおむね適正に処理されていた。

(くらしと文化室)

[市民活動推進課]

おおむね適正に処理されていた。

[文化スポーツ課]

おおむね適正に処理されていた。

【会計室】

おおむね適正に処理されていた。

【工事検査室】

おおむね適正に処理されていた。

【教育部】

(教育推進室)

[教育総務課]

おおむね適正に処理されていた。

[生涯学習課]

おおむね適正に処理されていた。

[中央公民館兼伊保公民館]

おおむね適正に処理されていた。

[教育センター]

おおむね適正に処理されていた。

(学校教育室)

[学務課]

高等学校奨学金支給事業の高等学校奨学金については、その目的は経済的理由により修学困難な人が意欲的に学業に専念できるよう援助するためとあるが、現在授業料が無償化されたこともあり、制度及び内容の見直しについて他市の状況も調査研究され、引き続き額や対象者について検討されたい。

[学校教育課]

A L T活動事業の外国語指導業務委託については、4者によるプロポーザル方式で業者を選定している。プロポーザル方式により提案され、評価され、十分な検討がなされた結果の業者選定であるが、毎年同一業者との契約であるなら、契約方法について一者随意契約も検討されたい。

【教育委員会】

[中筋公民館]

おおむね適正に処理されていた。

[中筋小学校]

おおむね適正に処理されていた。

[竜山中学校]

おおむね適正に処理されていた。

【選挙管理委員会事務局】

おおむね適正に処理されていた。

【農業委員会事務局】

おおむね適正に処理されていた。

【共通事項】

時間外勤務については、特定の職員にかたよった時間数になっている部署が見受けられた。超過勤務の原因となっている業務の見直し等により、超過勤務時間の縮減及

び平準化を図るとともに、一時的に集中する業務については、課内・室内・部内等で調整を行い、組織的対応を図られたい。時間外勤務の縮減に関する指針及び長時間勤務による健康障害防止対策実施要項が定められており、産業医の面接指導も含めこの指針の遵守を徹底されたい。

滞納整理については、税、国保料において滞納処分等を積極的に行い徴収率の向上に努められている。引き続きその他の料金等の徴収も含め、全庁的に歳入の確保に取り組まれたい。また徴収可能または不可能な債権の見極めも必要であり、効率的、能率的な事務執行に取り組まれたい。

現在も厳しい財政状況にあることを認識し、職員一人ひとりが、効率的な歳入の確保及び経費全般の合理化に取り組まれたい。

最後に、今年度4月当初に新型コロナウイルス感染症にかかる緊急事態宣言が発出され、本市においても対策本部が設置され対処されているが、宣言解除後も、感染拡大防止には至っていない状況である。学校・園、施設等の一時閉鎖やイベントの開催自粛もあり、庁内では、出勤者の7割削減を目標とし、在宅勤務の推進、サテライトオフィスの活用などを行っている。まだまだ予断を許さない状況であり、職員の感染防止対策を徹底し、市民、事業者等への支援について国・県の施策も含めて充分に対処されるよう要望する。