

令和 4 年 度

定期監査結果報告書

高砂市監査委員

第1 監査の種類

地方自治法第199条第4項の規定に基づく定期監査

第2 監査の期日及び監査の対象

期 日	監 査 の 対 象
令和5年1月31日	政策部 (経営企画室) 企画課、ICT推進課 シティプロモーション室 公共施設マネジメント室
	総務部 (総務室) 総務課、人事課 秘書室 危機管理室
	選挙管理委員会事務局
	財務部 (税務室) 課税課、債権管理課 (財務室) 財政課、契約管財課
令和5年2月1日	施設：(教育委員会) 米田小学校、宝殿中学校
	会計課
	工事検査室
	上下水道部 (技術管理室) 治水対策課
令和5年2月2日	市民部 (市民窓口室) 地域振興課、市民窓口課 (保険年金室) 国保年金課、介護保険課、賦課収納課
	教育部 (教育推進室) 教育総務課、生涯学習課 中央公民館兼伊保公民館、教育センター (学校教育室) 学校給食課、学校教育課

第3 監査の範囲

令和4年度における財務に関する事務の執行、所管の事務の執行等について監査を実施した。なお、教育委員会においては、所管する施設の監査を行った。

第4 監査の方法

今回の監査は、主に、予算の執行、収入、支出、契約、財産管理、施設管理等の事務

の執行が、適正かつ効率的に行われているか、また所管の事務の執行等が合理的かつ効率的に行われているか、法令等の定めるところに従って適正に行われているかなどを主眼とし、次のとおり実施した。

監査対象となった部局室に対し監査資料（令和４年１１月３０日現在）の提出を求め、関係職員から説明を聴取し、質疑を行い、必要に応じ関係書類の検査を行った。

また、教育委員会の所管施設については現地に赴き、学校長等から説明を受け施設管理事項等について質疑を行い、必要に応じ関係書類の検査を行い、施設等の現場確認を行った。

第５ 監査の結果

監査対象となった部局室別の結果は以下のとおりであり、監査時に気づいた簡易な事項についてはその都度口頭で指示したところである。

監査の結果、一部において検討、改善すべき事項が見受けられたが、予算の執行、収入、支出、契約、財産管理その他の事務についてはおおむね良好に処理がされていると認められた。今後とも事務の執行に当たっては、厳しい財政下であることを十分認識し、職員一人ひとりが強いコスト意識を持って対応されたい。

なお、地方自治法第１９９条第１４項の規定により、その旨を通知されたい。

【政策部】

（全般）

人口減少の緩和は第５次総合計画の大きな指標であり市全体で取り組むべき問題である。基本は婚姻機会の増加からの出生数の増加であると考ええる。転出超過者数の減少対策、出生数の増加対策について有効な施策を講じられたい。また、移住定住施策として臨海部には日本を代表する大手企業が多く存在していることから引き続き本社人事部への働きかけを継続されたい。

（経営企画室）

〔企画課〕

おおむね適正に処理されていた。

〔ＩＣＴ推進課〕

デジタル活用推進業務委託料 204,000 円について確認を行った。行政手続きのオンライン化等デジタル化が進む中、スマートフォン講習会を開催している。132名の参加があり、今後も継続して行っていく価値はあると考える。今後もデジタル格差の解消も含め積極的に取り組んでいただきたい。

〔シティプロモーション室〕

おおむね適正に処理されていた。

[公共施設マネジメント室]

おおむね適正に処理されていた。

【総務部】

(総務室)

[総務課]

おおむね適正に処理されていた。

[人事課]

職員福利厚生事業のメンタルヘルス相談委託についてはカウンセリングを行う業者と随意契約を行っている。今後も職員が相談しやすい体制の構築に努められたい。

職員研修事業については、基本研修委託や特別・専門研修委託のほかに派遣研修等も実施している。当初予算額は 6,282,000 円と前年度に比べ 1,148,000 円増加している。新しい取り組みも検討し、人材育成において効果に見合う投資、経費を投入し業務の充実に生かされたい。

時間外勤務時間については、定時退庁日を定めて縮減に取り組まれているが、健康への影響を最優先に考え、管理・監督職も含めて全庁的に定時退庁を徹底されたい。

[秘書室]

おおむね適正に処理されていた。

[危機管理室]

地域安全対策事業の見守りカメラ設置事業支援業務委託について確認を行った。設置台数上限は 500 台とのことであるが、カメラ設置及び運営経費も多額となることから、設置場所など考慮され十分に効果が発揮できるよう市民生活の安全確保に取り組まれたい。

【財務部】

(税務室)

[課税課]

おおむね適正に処理されていた。

[債権管理課]

おおむね適正に処理されていた。

(財務室)

[財政課]

おおむね適正に処理されていた。

[契約管財課]

土地売払収入 111,746,500 円について状況の確認を行った。中筋住宅跡地についてはプロポーザル方式としている。創意工夫をされ市の財源確保のためにもより積極的に取り組んでいただきたい。

集会所用地及び建物については、公共施設等総合管理計画にもあるように譲渡推進を図っているが、その維持管理も含めて自治会等との協議を積極的に進められたい。

建設工事の入札における最低制限価格の見直しや建設工事において最低制限価格の特例の適用も開始されるとのことであり、引き続き制度の研究をされ、入札制度の充実に努められたい。

【市民部】

(市民窓口室)

[地域振興課]

おおむね適正に処理されていた。

[市民窓口課]

個人番号カード普及状況及びコンビニ交付サービスについて確認を行った。12 月末現在で個人番号カードの交付は 57%、申請は 73%とのことである。コンビニでの各種証明書等の交付サービスについても件数は増加しているので、公共施設の総合管理の観点からも、各種証明書等の交付サービスのあり方についてさらに検討されたい。

(保険年金室)

[国保年金課]

おおむね適正に処理されていた。

[介護保険課]

おおむね適正に処理されていた。

[賦課徴収課]

国民健康保険料、後期高齢者医療保険料及び介護保険料の滞納整理については、賦課徴収課において、時効の中断を行い、財産調査、差押等を行うことにより、徴収率向上に努められている。今後も、引き続き現年分、滞納分ともに効果的に徴収事務に取り組まれたい。滞納整理のノウハウを今後も継承されるよう研修等にもいっそう努められたい。

【会計課】

おおむね適正に処理されていた。

【工事検査室】

おおむね適正に処理されていた。

【上下水道部】

(技術管理室)

[治水対策課]

おおむね適正に処理されていた。

【教育部】

(教育推進室)

[教育総務課]

おおむね適正に処理されていた。

[生涯学習課]

おおむね適正に処理されていた。

[中央公民館兼伊保公民館]

おおむね適正に処理されていた。

[教育センター]

おおむね適正に処理されていた。

(学校教育室)

[学校給食課]

学校給食費の公会計化が令和5年4月から開始される。新入生も含め制度の移行には適正に処理されるよう十分な準備を行っていただきたい。

[学校教育課]

高等学校奨学金支給事業の高等学校奨学金については、その目的は経済的理由により修学困難な人が意欲的に学業に専念できるよう援助するためとあるが、加古川市や姫路市等他市の状況も調査研究され、制度及び内容の見直しについて引き続き額や対象者について検討されたい。

【教育委員会】

[米田小学校]

おおむね適正に処理されていた。

[宝殿中学校]

おおむね適正に処理されていた。

【選挙管理委員会事務局】

おおむね適正に処理されていた。

【共通事項】

時間外勤務については、特定の職員にかたよった時間数になっている部署が見受けられた。超過勤務の原因となっている業務の見直し等により、超過勤務時間の縮減及び平準化を図るとともに、一時的に集中する業務については、課内・室内・部内等で調整を行い、組織的対応を図られたい。また、係制を廃止し流動体制をより取りやすくする課も設置されていることから、全庁的に時間外勤務の縮減に取り組まれたい。

滞納整理については、税、国保料において滞納処分等を積極的に行い徴収率の向上に努められている。引き続きその他の料金等の徴収も含め、全庁的に歳入の確保に取り組まれたい。また徴収可能または不可能な債権の見極めも必要であり、効率的、能率的な事務執行に取り組まれたい。

大型事業については計画通りほぼ完了したが、現在も厳しい財政状況にあることを認識し、職員一人ひとりが、効率的な歳入の確保及び経費全般の合理化に取り組まれたい。