

電子申請でいただいたご意見・ご要望への回答

1 テーマ「高砂市水道事業の現状と今後の運営について」

2 ご意見・ご要望への回答

※ご意見等の内容については、原文のまま記載しております。

意見・要望等	回 答
水道料金は、今のままでいいのではないのでしょうか？	水道料金見直しを検討する上で、参考とします。
下水料金が高い	下水道使用料は、令和2年度に策定した下水道事業経営戦略における投資・財政計画では、当面、採算を保っていけるところです。今後検討していく上で、参考とします。
古くなった水道管ははやく取り替えてほしい	水道施設の耐震化、老朽化対策については、更新計画に基づき事業を推進していきます。
住民税だったり、税金でうまく工面できないのか 何の為に多くの税金を支払いしているのかわからない。	水道事業は、一般会計から国の基準による繰入はしていますが、独立採算が原則であるため、水道料金収入で必要な経費を賄うこととなっています。
適正な運営をお願いします。	水道事業の適正な運営に努めていきます。
当方、阿弥陀町南池■■■■で、市街化調整区域にあたる地域(■■■■)付近)ですが、今では10件以上の住宅が建ってますが、市街化調整区域ゆえに下水道が通らず、生活排水がそのまま川に流れ混んでますから、川谷海、周りの田畑にもよく有りません。市街化調整区域を外して、下水道を通してください！	費用は発生しますが、公共下水道区域外流入により接続が可能な場合がありますので、ご相談ください。

<p>安い水道料金は高砂市の魅力。もっと市外にアピールすることで、移住を呼び込めるのではないかと。老朽化した水道設備の補修も必要だが、安い水道料金は維持してほしい。</p>	<p>安い水道料金は、高砂市の魅力であると認識しています。水道料金見直しを検討していく上で、参考とします。</p>
<p>インフラの老朽は何も水道事業だけの事ではなく、それよりもやばい箇所に対してバイパス回路を設けないのか不思議です、全てループ回路にする必要は無いと思いますが他の場所にバイパス回路を設けて於けば、破裂した橋の両端に設置したバルブの開閉をするだけで慌てふためく事は無いと思います、バルブの開閉をすると一時的には濁りなどの問題が生じるかもしれませんが長期の断水よりマシだと思います。</p> <p>水道の民営化は反対、民間業者は営利主義です、赤字に成ってまでする訳はなく、被害を受けるのは住民ですので老朽化施設の更新、言うべきことは堂々と発言して理解を得て下さい、何処かの政治家が民間企業に委託を進めるとの発言は他国の失敗例が幾らでもある中で馬鹿げている。</p> <p>料金値上げが必要であればハッキリと説明すれば良い事で、誰しも値上げは好まないですが最低限受益者負担は仕方が無いと思います。</p>	<p>ご意見を踏まえ、検討をしていきます。また、水道事業の民営化については、高砂市の水道事業にとって、安全安心な水を供給することを第一に考えていきます。</p>
<p>健全な運営を望む</p>	<p>水道事業の健全な運営に努めていきます。</p>

<p>安くなればそれで良い。水道水を飲む事は殆どないので水質とかどうでも良い。</p>	<p>安全安心な水を供給することを第一に考えていきます。</p>
<p>あれだけ、日本一安い水道代だったのに、一気に上がったのは、何故？私の勤めていた会社、XXXXXXXXXXの用水路を、市に譲り現在に至って居ると思います。水道代料金は良いが、下水料金が高すぎると思います。もっと、市民に負担を少なくする方法を考えて行ってください。以上、宜しくお願い致します</p>	<p>下水道使用料は、令和2年度に策定した下水道事業経営戦略における投資・財政計画では、当面、採算を保っていけるところです。今後検討していく上で、参考とします。</p>
<p>下水道高い。</p>	
<p>下水道料金が高い</p>	
<p>無駄を省き効率的に行ってほしい。</p>	<p>水道料金見直しにあたっては、支出の削減等の取組が必要であると考えます。</p>
<p>市民にしっかりと説明が必要。水道事業全般の説明と理解が必要</p>	<p>市民にご理解をしていただけるように説明をしていきます。</p>
<p>水道料金も、今のままの現状で出来たらお願いしたいです。</p>	<p>水道料金見直しを検討する上で、参考とします。</p>
<p>現在のところ、問題は無いと思います。</p>	<p>ご意見を踏まえ、検討をしていきます。</p>
<p>水道水に農薬が今後入るとするのは本当でしょうか？ 今後の水質がとても不安です。</p>	<p>水道水に農薬が、今後入るという事実はありません。水質については、水道法に基づき水質検査を実施し、安全安心な水を供給することを第一に考えていきます。</p>

<p>水道料金の引き落としを銀行を増やして欲しい。</p>	<p>市民への利便性と費用対効果を考えた上で、検討していきます。</p>
<p>水道料金は安いけど、下水道代が高いからこれ以上あげて欲しくない。また水洗トイレなのに汲み取りくらいの料金の家もあるのは不思議</p> <p>市役所が建て替えたばかりなのに、だったら先に水道施設の工事をすれば良かったのに</p>	<p>水道料金見直しを検討する上で、参考とします。</p>
<p>水道代が安いことは、どの市に住んでる人から一番羨ましがられることです。逆に姫路市や加古川市のように水道局代が高くなると、高砂市に住むメリットが大幅に減ってしまう。だか、老朽化はあると思うので、水道代を上げずに運営する方法を模索したほうがいい。</p>	<p>水道料金の安さは、高砂市の魅力であると認識しています。</p> <p>また、水道料金見直しを検討する上で、参考とします。</p>
<p>支障箇所の部分的改修を普段しているが、ある程度まとめた工事はできないか？</p>	<p>ご意見を踏まえ、検討をしていきます。</p>
<p>高砂市の魅力のひとつに水道代が安い。なので出来れば赤穂市を抜いて全国1に返り咲いてほしいです。少しぐらいのアップで支払えない方々がでる方が問題になるかと思われます。よろしくお願い致します</p>	<p>安い水道料金は、高砂市の魅力であると認識しています。</p> <p>また、水道料金の支払いが困難な方の対応については、個々の事情に応じて対応していきます。</p>
<p>安全で安心な水道水を送り続けるために必要な、適切な料金設定をしていただきたい。</p>	<p>水道料金見直しを検討する上で、参考とします。</p>

<p>加古川水源の水道管劣化を加味した材質選定、あるいは、水道水の水質を変えて水道管の保全に繋がる運営をしてほしい。</p>	<p>水源の水質状況に留意しながら検査を実施し、安全・安心な水の供給に努めていきます。</p>
<p>子供たちのことを考え、今の世代で負担すべきことは、負担が必要と考えます。</p> <p>なお、工事の際の受注業者の選定やお金の流れは、市民に分かりやすいよう、クリアにして頂く必要は有るかと考えます。</p>	<p>ご意見を踏まえ、検討をしていきます。</p> <p>また、工事の受注業者の設定等については、市民のわかりやすさ等を踏まえ検討していきます。</p>
<p>安く</p>	<p>ご意見を踏まえ、検討をしていきます。</p>
<p>値上げして良いが、水源地職員の人員削減が必要である。</p>	<p>水道料金見直しにあたっては、支出の削減等の取組が必要であると考えます。</p>
<p>家族が多い為、経済的に料金が高くなると家計の負担が増して生活が困難になるため、できるだけ値上げせずに運営できる方法を考えていただきたいです。</p>	<p>水道料金見直しを検討する上で、参考とします。</p>
<p>料金支払いをカードが使えるように</p>	<p>市民の利便性と費用対効果を考えた上で、検討していきます。</p>
<p>昔は水道が安いのが高砂市の魅力のひとつだったが、上水道は安いが、下水道を含めた料金だと周辺自治体と同水</p>	<p>安い水道料金は、高砂市の魅力であると認識しています。</p> <p>また、水道料金見直しを検討していく上で、参考とします。</p>

<p>準になり、魅力が無くなったように感じる。</p> <p>維持管理で料金見直しは理解できるが丁寧な説明と適正な設定をお願いします。</p>	<p>市民にご理解をしていただけるように説明をしていきます。</p>
<p>上下水道以外にも地中には色々あると思います。バラバラな工事ではなく便乗的な工事で経費削減し早目の更新をお願いします。</p>	<p>ご意見を踏まえ、他の事業と調整を行い、経費の削減に努めていきます。</p>
<p>整備期間を決めて（10年間ぐらいで）ある程度まで耐震化率を上げる、その期間内については料金を引き上げる。ある程度償却した野であれば、料金を引き下げる。水道延長をこれ以上増加させない様にする（田畑については都市化させない、開発許可を極力出さない）空き家等を活用（リフォーム、解体）して現状の水道管を活用させる。</p>	<p>ご意見を踏まえ、検討をしていきます。</p>
<p>ある時期から突然大幅に値上げすることなく、計画的に値上げを検討してもらいたい。</p>	<p>水道料金見直しを検討する上で、参考とします。</p>
<p>老朽化した設備の更新は仕方ないと思う。</p> <p>それをすべて水道代を上げることでしか対応できないのでしょうか？</p> <p>他に市役所の無駄をなくせばいいと思う。</p>	<p>ご意見を踏まえ、検討をしていきます。</p> <p>また、水道料金見直しにあたっては、支出の削減等の取組が必要であると考えます。</p>
<p>他と違う所を無くさないように</p>	<p>ご意見を踏まえ、検討をしていきます。</p>

<p>水道施設を新しくする場合は税金でお願いします</p>	<p>水道事業は、一般会計から国の基準による繰入はしていますが、独立採算が原則であるため、水道料金収入で必要な経費を賄うこととなっています。</p>
<p>昔は水道代が安いのが高砂市の良さだったが、今は安いとは思えない。</p>	<p>安い水道料金は、高砂市の魅力であると認識しています。</p> <p>また、水道料金見直しを検討する上で、参考とします。</p>
<p>全国的に見れば高砂市の水道料金は安い方だともいますが、下水道料金が高いように思います。</p> <p>上水道使用が増えれば下水道料金に反映されてくるので節水にばかり気を取られながら生活をしています。</p> <p>もう少し下水道料金が下がれば使いやすくなると思うのですが。</p>	<p>下水道使用料は、令和2年度に策定した下水道事業経営戦略における投資・財政計画では、当面、採算を保っていけるところです。今後検討していく上で、参考とします。</p>
<p>他市と比べて下水道代が高いと思う。</p> <p>(資料説明では上下水道を併せて二番目に安いとなっているが…)水道事業は上下水道を合わせたものだと思うので企業会計で上水道が赤字で下水道が黒字はおかしいと思う。</p>	<p>水道事業と下水道事業は、別会計となっています。また下水道使用料は、令和2年度に策定した下水道事業経営戦略における投資・財政計画では、当面、採算を保っていけるところです。今後検討していく上で、参考とします。</p>

<p>鉛管給水管の解消</p> <p>私が住んでいるに地域は、開発団地ですが47年経ち、配水管も代用年数（40年）も過ぎ、給水管はメーター迄鉛管の経年管です。</p> <p>鉛管解消されて居ないのが特に問題です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成4年厚生省の水質専門委員会答申（鉛の健康影響と鉛の水質基準見直し）を受け、水質基準改定（鉛0.01mg/l以下）され、鉛管の布設替えを基本とした対策を実施すべきとされた。 ・公布後28年も経過しているのに、高砂市は一部地域しか解消されていない。 ・5年程前に、市に住んでいる地域は何時ごろ解消される計画かとお聞きすると、10年後以降に…！との回答。 ・近隣市の加古川市などは、国の補助金や市の鉛管改良工事や助成・融資制度等により、10年以上迄に全市解消されている。 ・公共下水管布設時に併せて、道路部の鉛管を布設替えする事も出来たのにしなかった。市の不作！ ・高砂市の水道料金が安価なために、国の補助金採択条件に適合しない、とも聞きましたが、水道水の質的向上や安全性向上のため高度浄水化、耐震化等も含め、鉛管解釈促進を積極的に展開して欲しい。 <p>その為にも、「安かろう悪かろう」では無く、水道料金値上げも必要です。</p>	<p>鉛製給水管の解消については、更新計画に基づき事業を推進していきます。</p> <p>また、助成・融資制度等について、ご意見を踏まえ、他市の調査、研究をしていきます。</p>
<p>水道代が安いのが高砂市民の自慢です。各家庭で浄水器などがついてるので</p>	<p>水道料金の安さは、高砂市の魅力であると認識しています。</p>

<p>多少水道管が古くてもまあ大丈夫ではないんでしょうか。震災の時など割れなければ。</p>	<p>また、水道施設の耐震化、老朽化対策については、更新計画に基づき事業を推進していきます。</p>
<p>水道管の老朽化は早めに対策してほしい。</p> <p>しかし高砂市は水道料金が安いので、都市ガスが通い地域でもなんとか暮らしていける。老朽化対策で水道代が上がってしまうとプロパンガスも高いので光熱費がバカにならない。光熱費の負担は避けて違うところで節約できないか考えてほしい。</p>	<p>水道管の老朽化対策は、更新計画に基づき、実施をしていきます。</p> <p>また、水道料金見直しを検討する上で、参考とします。</p>
<p>必要な事業であるため、計画的に実行してください。</p>	<p>水道施設の更新計画に基づき事業を推進していきます。</p>
<p>老朽化に伴い、各家庭で断水が発生する前に速やかな交換が必要かと思われます。</p>	<p>水道施設の更新計画に基づき事業を推進していきます。</p>
<p>緩やかでも良いので改善する方向を進めてほしい。</p>	<p>水道施設の更新計画に基づき事業を推進していきます。</p>

<p>早期の耐震化、老朽している箇所の更新が必要。</p>	<p>ご理解いただき、ありがとうございます。</p>
<p>値上げしても他市よりも安い方なら仕方ないと思う</p>	
<p>安心安全であるためのメンテナンスは大切と思っています</p>	
<p>今まで安かったので値上げすることになると抵抗はあるが仕方ないのであれば従いたい</p>	
<p>耐震や老朽化対策での整備に料金の値上げが必要であるなら仕方ない。</p>	
<p>水が安いのは大変ありがたい。しかしながら、ライフラインなので壊れる前に整備してもらえた方が助かるので、それに伴い、値上げもあり得るのかなと思います。</p>	
<p>飲料水なので料金が上がっても安全が一番で対応お願いします。</p>	
<p>水道代の値上げ方針が示されましたが、少々値上げしても近隣他市と比べればまだ安いくらいです。 老朽化施設やライフラインの維持整備に力を入れても良いのではと思います。</p>	
<p>高砂市は昔から水道料金が安い事がウリであったが、施設の更新を先延ばしにしてきたお陰でもあると思う。水は生活に無くてはならないものであり、安定供給の為の受益者負担は仕方ないと思う。</p>	
<p>ご理解いただき、ありがとうございます。</p>	

