

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	高砂市立高砂児童学園		公表日		令和7年 2月 4日		利用児童数	23人	回収数	23人
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園舎がもう少し広ければ、雨の日でももう少し活動しやすいと思う。 ・園庭や保育室、ホールなどいろいろな部屋があり良い。 ・整理整頓されて活動しやすい。 ・園庭は、広くて走り回ることができて快適。 ・ホールは、親子で全員で入ると狭く感じるが、こどもだけだと良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物が古くなってきているが、これからも安全面には気を付けながら、活動を楽しくしていきます。 			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・園児の数に対して、職員の配置が手厚い。 ・1クラスに担任が3名いるので良い。 ・サポートの先生方もいるので安心。 ・個別対応されていて適切。 ・安心してお任せできる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な支援が行えるよう、引き続き適切な職員配置をしていきます。 			
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育室、トイレ、ホールと一列の並びで配置されており、こどもも分かりやすく行動できています。 ・トイレが屋外に設置されているので、夏は暑く、冬は寒い。 ・朝の支度など、写真やカードで教えているところが良い。家でも取り入れたいと思っている。 ・古い建物なので、バリアフリーはなかったところに段差がある。 ・トイレの場所などわかりやすく工夫してくれている。 ・先生方が生活しやすいようにいつも工夫されている。 ・こどもが分かりやすいようにマークや印、写真などがあり使いやすくなっている。 ・建物の老朽化があると思うので、こども達に必要な事業所なので、のびのびと過ごせて、バリアフリーに適した建物になってほしい。 ・タオル掛けや靴を置く位置など、こども達にわかりやすく、使いやすいように配置している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安全で快適にこども達が過ごせるように、環境整備を行っていきます。また、こども達が分かりやすいように視覚支援も使っていきます。 			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・建物が老朽化しているように見えるので、もう少し明るくなれば良いと思う。 ・汚れても対応できるマットを使用している。 ・こども達の体調をよく気にかけており、夏の暑い日には園庭に日陰を作ってくれていた。 ・年月は経っているので、いつも掃除されている。 ・きれいにされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物が古いですが、引き続き清潔に保ちながら、明るい環境で過ごすことができるようにしていきます。 			
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりの個性・特性に合わせて支援していただいていると感じる。 ・こどもが苦手としていることに関して、様子を見ながら少しずつ参加できるようにたくさん工夫してくれている。 ・専門の先生がいてよい。 ・専門性が上がっている。 ・作業療法、理学療法、言語訓練を月に2回ずつ受けることができるので良い。 ・連絡ノートや検査結果など、情報を集めて対応してもらっている。 ・個々に合わせて対応してもらっている。それぞれに合った支援やアドバイス、相談ができる。 ・一人ひとりのこどもの特性に合わせて、すごく寄り添っていただいている。 ・こどもの成長に合わせた支援を受けることができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も午睡が必要なこども達には、落ち着いて体を休めることができるように部屋を用意していきます。また、療育指導を受ける際は、別室で落ち着いて受けられることができるようにしたり、集団生活の中での指導も受けながら実施していきます。 			

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な行事など、いろいろ体験でき、支援内容と合っていると思う。 ・支援プログラムがよくわからない。 	引き続きHPなどで示している支援プログラムに沿った支援を考え提供していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の様子と照らし合わせ、面談を通して計画されているのでしっかりと作成されている。 ・親からこどもの様子や先生から見たこどもの様子を照らし合わせて支援計画を考えてくれているのでありがたい。 ・こどもの事をよく見て、理解していただけてうれしい。 ・一緒に今の状況、悩みなど話し合ったことを生かして作成されている。 ・作成の為に時間がしっかりと設けられている。 ・こどもの様子や親のニーズに合わせた個別支援計画が作成されている。 	今後も日常生活の様子を見ていながら保護者の方とも面談を行い、ニーズや課題について検討し作成していきます。また、保護者の方から相談を受けた際には、その都度丁寧に対応していきます。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・各項目でしっかり目標を立てている。 ・説明が分かりやすく、こどもに合った計画を立ててくれてとても良い。 ・事前にアンケートなどがあったり、要求を教い上げてくれている。 ・具体的に適切に設定されている。 	引き続きガイドラインに示す支援内容に沿って子供に合った支援内容を設定していきます。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の支援のおかげで成長を感じている。 ・こどもの性格や特性をすぐ理解しており、こどもが過ごしやすいようにしてくれている。 ・計画に加えて日々の生活でできることが増えてきている。 	引き続きこどもに合った支援内容を検討していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行事も個々に合わせた活動になっていると思う。 ・その年に合わせて行事を行っている。 ・いつもこども達の為にいろいろな楽しい行事を考えてくださりとてもうれしい。 ・日々のイベントや制作など、年度ごとに違う工夫がされている。 ・年ごとに新しい催しもある。 	今後も活動プログラムの検討を定期的に行い、こども達が楽しんで参加できる活動を検討し、実施していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく参加できていると感じている。 ・定期的にこども園との交流をする機会がある。 ・色々な園との交流が行われている。 ・交流保育の様子をお便りで報告してもらっている。 ・定期的に他の園との交流を設けており、こどもの良い刺激になっていると思う。 ・交流保育の機会が増えた。 ・交流保育にもたくさん連れて行ってもらい、たくさん遊んで帰ってきている。 	コロナ禍は実施できませんでしたが、令和5年度より地域の保育園・幼稚園・こども園との交流を実施し、地域のこどもたちと一緒に活動できる機会を設けています。今後も続けていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会などで、説明を受けている。 ・しっかりと読み合わせがあり、分かりやすかった。 ・丁寧な説明がありました。 ・契約時や保護者会などでしっかり説明された。 	契約時だけに限らず、記載内容に変更などがあった際にも保護者に説明を行うようにしています。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などで丁寧な説明を受けている。 ・相談支援専門員、担任も交えてしっかりと読み合わせをしており安心です。 	支援計画を作成した際は、必ずわかりやすいように説明を行い同意を得るようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年よりも、保護者向けの研修会の機会が増えている。 ・ペアレントには参加はできていないが、実施はされている。 ・ペアレントトレーニングや講座など、いろいろと日程を組んでくださりありがとうございます。 ・色々な勉強会やペアレントトレーニングに参加させてもらい、こどもに対するかわりを見直せた。 	毎年希望の方にはペアレントトレーニングを実施しています。また保護者会などを通して、災害や子育て、体幹についての研修を行い、保護者の方にもわかりやすく学ぶ機会を設けています。

15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行事に参加するタイミングで詳しく子どもの状況を伝えてくださっている。 ・毎日の連絡帳で、保育内容、健康などを共有している。 ・保護者会やイベントがあるごとに担任や他の先生方からも子どもの様子を伝えてくださっておりとてもうれしいです。 ・連絡ノートにたくさん記載してもらっている。 ・連絡帳や園に行った時にこまめに情報をもらっている。 ・小さなことでも細かく相談ごとにこたえていただいている。 ・いつでも連絡が取り合える環境なので共通理解ができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日保護者の方と連絡ノートを利用しながら子ども達の様子を詳しく伝えていきます。また、ノートでお知らせできないことについては、直接お話をする機会を設けるようにしています。今後も、保護者も安心して子どもを通園させることができるようにしていきます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々連絡帳などで共有できている。 ・1～2ヶ月に1度、心理士と話ができて、子育ての悩みなどの改善策と一緒に考えてくださり、とても助かっています。 ・心理士の先生に助言などをもらっています。 ・何かあれば相談できる雰囲気があり、相談している。 ・定期的にいろいろな話を聞いてもらい、アドバイスもいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングや会議など、定期的に保護者の方と話をする機会を設けています。また、必要に応じて心理士との面談も行いながらアドバイスなども行うようにしています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも寄り添ってくれている。 ・うれしいことを話すと、一緒になって喜んでくれたり、子どもをほめてくれます。 ・子どもに寄り添って支援をしてもらっている。 ・親の立場や気持ちに寄り添ってもらえている。 ・常に共感的な支援をいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談や保護者とのかかわりの中で、子どものことを共有し、一緒に様々なことを検討しながら支援を進めるようにしています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談ごとに対して考えてくださり、適切に助言してくれている。 ・保護者会や行事等で、家族のことも気にかけて声をかけてくれている。 ・兄弟同士の交流はしたことがない。 ・行事の時などに、兄弟を連れていけることもあるので助かる。 ・月に1回の保護者会や行事等で、他の保護者の方と交流する機会があるので良い。 ・保護者会やイベントの機会が多く、保護者同士の交流はできている。 ・きょうだい支援は、就学している子に対する支援は難しいと思う。 ・保護者と顔を合わす機会も多く、いろいろと相談できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回の保護者会やその他の行事などで保護者同士が交流できる機会は設けています。また、運動会などの行事内容によっては、きょうだいも参加できることもあります。就学しているきょうだいについては、交流する機会がほとんどないので、今後の検討課題としてきょうだい支援についても考えていきたいと思えます。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談ごとに対して考えてくださり、適切に助言してくれている。 ・急に電話をかけることがあっても対応してくれる。 ・先生方は、みんな相談しやすい方ばかりで、保護者の心理相談もしてくださり、助かっている。 ・相談ごとに対して、迅速に対応してくれる。 ・直接話す機会は少ないが、連絡ノートは活用されている。電話対応も可能なので、何かあれば対処してもらえる。 ・相談しやすい。 ・迅速、丁寧にどの先生方もしている。 ・何かあればいつでも相談できるという安心感がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方には、いつでもどのような形でも（面談・電話など）相談に応じることができることを伝えていきます。これからも、保護者や子ども達が安心して相談できるようにしていきます。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談ごとに対して考えてくださり、適切に助言してくれている。 ・連絡ノートに一日の出来事を細かく書いてくれていてわかりやすい。 ・保護者に対して、連絡ノートや電話などで伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園生活の中で起きた出来事に関しては、細かいことも保護者には伝えるようにしています。また面談などを通して、情報の共有も行うようにしています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・配信できている。 ・高頻度で手紙を配布して下さるのでありがたく、いつも楽しみにしています。 ・保護者向けの通信『あしあとつうしん』を読むのが楽しみです。 ・園からのメールがうまく届かない時がある。(迷惑メールに入ってしまう) ・園からの手紙やネットなどで色々な報告をしている。行事のことなどで疑問に思うことがあっても、問い合わせをすると教えてくれる。 ・紙面やメールでしっかり連絡してもらえている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に通信などを通して保護者に子どもの様子を詳しく伝えるようにするとともに、HPなども定期的に更新しながら一般の方にも見ていただけるようにしています。これからも、情報発信を続けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・同意書の説明や、写真掲載に関しては声をかけて確認してくれている。 ・行事等で、写真撮影や動画撮影が可能かどうかを事前に説明してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に対して書面を使って説明をしていながら、確認を行っています。今後も、個人情報には十分注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・書面もだが、日々訓練もしていることがおたよりでわかる。 ・色々な場面での想定をし、訓練して下さっているのが安心です。 ・色々な訓練をしていただいているので安心。 ・毎月の訓練については、紙面上で確認できている。 ・訓練は、しっかり行われている。 ・マニュアルについては不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害や感染症など、様々なことを想定した訓練・マニュアル作成を行い、毎月それぞれの訓練を実施しています。今後も引き続き実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・書面もだが、日々訓練もしていることがおたよりでわかる。 ・色々な場面での想定をし、訓練して下さっているのが安心です。 ・月に1回は訓練があるので安心。 ・保護者向けにもされている。 ・行われていると思うが、どのように行われているかは不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害を想定した様々な訓練を実施し、また、災害が起きたときに使用できる備品なども常備用意しています。また、防災ウィークなど、保護者の方も体験できる活動を企画し、家庭でも災害について対策できるようにしたり、給食で災害メニューを試食するなど体験しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・書面もだが、日々訓練もしていることがおたよりでわかる。 ・安全に行われていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の様子をお便りで伝えたり、実際に保護者の方も一緒に体験していただくこともあります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少しの怪我(擦り傷)でも報告してくれている。 ・けがをした時にすぐに電話をかけ、状況説明をしてくれている。 ・それでも迅速にどの先生方も連絡や説明をしてくれる。 ・電話などで細かい状況まで連絡、説明してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が怪我をしてしまった際は、速やかに保護者の方に連絡し、状況などを説明しています。また、職員で怪我についての情報を共有しながら今後についても検討しています。今後も、安全に過ごせるように十分気を付けていながら活動していきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに通っている。 ・毎日ご機嫌で通園できている。 ・学園の先生方が大好きで、行くといつも抱っこしてもらっている。 ・安心して行っている。 ・おうちの次に安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バス通園をしていますが、毎日笑顔でバスから降りてきてくれています。また園生活の中でも、大好きな先生やお友達と通園ができて、安心して楽しく過ごしていると思います。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・学園に行くことを伝えると、準備をするようになった。 ・毎日機嫌よく通園できている。 ・バス通園も楽しんでおり、先生のことでも大好きでいつも楽しそうに通っている。 ・園のことが大好きです。 ・家を出る時間が近づいてくると、ソワソワして玄関を行ったり来たりしている。 ・毎日通うことでルーティン化し、不安もなく通園できている。 ・楽しみにバスに乗っている。 ・友達、先生が大好きで、楽しく通っている。 ・友達の話をするなど、楽しそうにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方から家庭での様子をうかがうと、毎朝自分から靴を履いて玄関で待っていたり、休みの日もリュックを持って待っているなど、うれしい話を聞かれています。今後も、子ども達が楽しく園生活を送る事ができるように、職員で話し合いを行いながら検討していきたいと思っています。

	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも対応ありがとうございます。 ・十分すぎるくらい満足している。 ・満足しているので、3年通いました。 ・いつもよくしてもらっており、こどもの成長や相談できる場があることにとっても満足しています。 ・高砂児童学園に出会えたこと、こどもも親も助けられ満足です。大切な場所です。 ・親が気付かない取り組み方を提案し、親子共に成長できて親子で安心して通えているので満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者やこども達の思いを聞いていきながら、今後も安心して楽しく園生活を送る事ができるようにしていきたいと思っています。
--	----	------------------	----	---	---	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------