

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 高砂市立高砂児童学園

公表日 令和 8年 2月 19日

利用児童数

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホールや園庭も広く十分かと思う。 ・園庭やホールが広く、危険なものないため、安心して活動できていると思う。 ・整理整頓されていて活動しやすい。 ・狭すぎず、広すぎず、ちょうどよいと思う。 ・夏などの暑い日に室内でも遊べるように広い部屋があればよい。 ・夏の暑い日は外遊びができないので、遊戯室がもう少し広いと良いと思う。 ・広い園庭やホールで、たくさん体を動かして楽しんでいる。 ・広い園庭でこどもも元気に活動している。 ・特に園庭は広い。 ・園庭で走り回ったり、最近は野菜まで育ててばっちりの広さ。 	建物が古くなってきているが、安全面には引き続き気を付けながら、活動を楽しんでいけるように工夫し、環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園児に対して適切だと思う。 ・個別に対応されていて、安心してお任せできる。 ・職員が多いので、安心して預けることができる。 ・職員配置数を増やした方が、先生方の負担が軽減される。 ・可能であれば、クラスにもっと配置してほしい。 ・個別対応もできている。 ・担任の先生他にもサポートくださる先生がたくさんいてくださり手厚い。 ・2名の担任と、必要に応じて他の先生もクラスに入ってくれている。 ・把握できていません。 ・職員間の連携がよい。 ・1クラスの人数に対して適切だと思う。 	適切な支援が行えるよう、引き続き適切な職員配置をしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園児に対して適切だと思う。 ・こどもが生活しやすいようにいろいろと工夫されている。 ・朝の身支度など、写真や絵カードで教えているところが良い。 ・トイレが暗いし、夏は暑い。冬は寒い。 ・保護者用のトイレが、園児と同じ場所なので別が良い。 ・目で見てわかりやすい工夫がたくさんされている。 ・こどもが分かりやすいように工夫されているので、こどももできることが増えた。 ・少々古くなっているが、おおむね問題はない。 ・トイレが屋外に設置されているような形になっているので、夏は暑く、冬は寒そう。 	今後も安全で快適にこども達が過ごせるように、できる限り環境整備を行っていきます。また、こども達が分かりやすいように視覚支援やその他の支援方法も考えていながら構造化された環境を整えていきます。

4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・建物は古いが、きれいにされている。 ・園児に対して適切だと思われる。 ・子どもの体調をよく気にかけてくれて、過ごしやすい環境だと思う。 ・子ども達が安心して過ごせる環境になっていると思う。 ・いつもきれいにされている。 ・日当たりも良く、子ども達が楽しく過ごせていると思う。 ・個別で指導してくれている。 ・何かと汚れてしまうかと思うが、いつもすぐにきれいにしてくださっている。 ・建物は古いが、よく掃除されていると思う。 ・常に整理整頓されている。 	建物が古いですが、引き続き日々の清掃を行いながら、子ども達が心地よく過ごせるようにするとともに心地よい環境で過ごすことができるようになっていきます。
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無理強いせず、できることを伸ばそうとしている。 ・子どもの成長に合わせて支援を受けられている。 ・作業、理学、言語療法が、月に2回受けられるのがとても良い。 ・どの先生も、専門性が高いと思う。 ・専門の先生がいて支援を受けられるのが良い。 ・一人一人に寄り添って支援していただいている。 ・子どもの特性に応じた対応をいただいている。 ・先生たちは、子どもの発達に合わせた保育をしてくれており、PT、OT、STと専門職の先生による指導日もある。 ・発達に対する専門性の高い指導を受けられてうれしい。 ・専門職の先生から意見をいただけるのでありがたい。 ・専門の先生に個別に指導していただいている。 	今後も午睡が必要な子ども達には、落ち着いて体を休めることができるように部屋を用意していきます。また、療育指導を受けの際は、別室で落ち着いて受けられるようにしたり、集団生活の中での指導も受けながら応用的に実施していきます。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容とあっていると思う。 ・公表されているプログラムと同じ支援内容であると感じる。 ・いろいろな行事ができてよい。 ・子どもに寄り添って行っている。 ・合っていると思う。 	引き続きHPなどで公表している支援プログラムに沿った支援を考え提供していきます。
7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の無理のない課題と一緒に考えて作成できている。 ・子どもの日常生活の様子を見ていただいている。個別の支援計画を考えていただいている。 ・子どもの特性を知ってくれていると思う。 ・子どものことをよく見て理解していただいている。 ・定期的に面談をしながら子どもに合った支援計画が作成されている。 ・担任や児童発達支援管理責任者の方と一緒に考えながら作成できるので安心。 ・きちんと計画を立ててくれると思う。 ・面談時にたくさん話を聞いてくださり、一緒に子どもと向き合ってもらえてうれしい。 ・悩んでいたことができるようになっていたので、うれしいことが増えた。 ・定期的に面談で対応していただいている。 	引き続き保護者の方と面談などを通して、子どもさんのニーズや課題について検討し作成していきます。また、保護者の方から相談を受けた際には、その都度丁寧に対応し安心して過ごせるようになっていきます。

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明もわかりやすく、具体的に計画を立てていただいている。 ・説明が分かりやすくこどもに合った計画を立ててくれてよい。 ・毎回面談の際に、こどもの特性に合った具体的な支援内容が設定されていると感じる。 ・こどもに合った目標を立ててそれに沿って指導して下さっている。 ・設定されていると思う。 ・こどもの状況に応じて設定している。 ・いつも項目ごとに支援や目標を立てられている。 ・適切に設定されており、目標が達成できている。 	引き続きガイドラインに示す支援内容に沿ってこども達に合った支援内容を考え、わかりやすく説明・表記するようにします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できなかったことができるようになったので、計画に沿っていると思う。 ・トイトレーニングなど、ほぼ達成に近づいている。 ・こどもの性格や特性を理解していただき、子どもが過ごしやすいようにしてくれている。 ・こどもに合った支援をしてもらえてできることが増えた。 ・支援のおかげで成長していると思う。 ・発達がゆっくりなので、時には支援計画に沿った支援通りにいかないこともあるが、工夫しながらしてくれている。 ・たくさんの園児がいる中、よく見てもらえている。 	引き続きこどもに合った支援内容を検討していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもこども達の為にいろいろな楽しい行事を考えてくださり、うれしい。 ・毎年違うことをしてよい。 ・『危険がないか』『みんなで楽しめるか』など、保護者への配慮までされていると思う。 ・できていると思う。 ・楽しいイベントをたくさん計画してくださっている。 ・季節の制作物も、毎年違うものを考えてくださり、こども達が毎回ワクワクできるように工夫されている。 ・こども達のことを考えて工夫されている。 ・楽しいイベントがたくさんあって、楽しく通園できている。 	今後も活動プログラムの検討を定期的に行い、こども達が楽しんで参加できる活動を親子で楽しめる活動等検討し、実施していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・芋ほりや祭りなど、取り組みはよいと思う。 ・定期的に交流保育の機会があり、楽しく遊んでいる様子も教えてもらっている。 ・まだ交流経験はないが、機会があれば参加したい。 ・定期定期に交流保育が実施されている。 ・交流の様子など、お便りで報告してもらっている。 ・稲刈りや芋ほりなど、地域交流が多くてありがたい。 ・交流はあるが、もっと増やしてほしい。 ・5歳児向けの交流保育が多いように感じるが、たくさん交流してくれている。 	今年度も高砂市内のこども園との交流を実施し、地域のこどもたちと一緒に活動できる機会を設けています。今後も続けていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入園児にきちんと説明してくれている。 ・保護者会や面談の際に十分な説明を受けたと思っている。 ・わからないことがあればその都度説明してくれる。 ・とても丁寧な説明を受けた。 	契約時だけに限らず、記載内容に変更などがあつた際にも保護者に説明を行うようになっています。また保護者から問い合わせがあつた際には、その都度説明を行っています。

13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談やアセスメントで丁寧に説明されている。 ・相談員さんを変えて丁寧に説明がある。 ・毎回、わかりやすく丁寧に説明されている。 ・いつも一緒に確認している。 	支援計画を作成した際は、わかりやすい説明を行い同意を得るようにしています。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年参加でき、勉強になることが多かった。 ・今年は兄弟の配慮があり参加することができた。 ・ペアレントトレーニングが実施され、参加できた。 ・子どもとの関わり方などが学べて、今後の育児の参考になった。 ・参加できていないが、実施はされている。 ・実際に参加し、とても勉強になった。 	毎年希望の方にはペアレントトレーニングを実施しています。また保護者会などを通して、『災害』『子育て』『体幹』『これからの発達支援』についてなどの研修を行い、保護者の方にもわかりやすく学ぶ機会を設けています。
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや先生とのやり取りで、確認は取れている。 ・連絡ノートや行事等で学園に行くごとに詳しく子どもの状況を教えていただいている。 ・日常の様子などを細かく教えていただけてとてもうれしい。 ・電話や面談、連絡ノートを通して共通理解ができていると感じる。 ・毎日の連絡帳で詳しく教えてもらえてわかりやすい。 ・担任のみならず、いろいろな先生が子どもの状況を理解してくれている。 ・連絡帳や先生に会った時に伝えてもらっている。 ・連絡ノートや電話などでも様子を伝えていただけるのでありがたい。 ・面談などで子どもの様子を知る機会がたくさんある。 ・連絡をまめにくれるので助かっている。子どもが初めてできたことも、普段の様子も良く教えてくれる。 ・日々共有できている。 ・情報交換ができている。 	毎日保護者の方と連絡ノートを利用しながら子ども達の様子を詳しく伝えていきます。また、ノートでお知らせできないことについては、直接お話をする機会を設けるようにしています。今後も、保護者も安心して子どもを通園させることができるようにしていきます。また、担任だけでなく、職員同士でも情報を共有できるようにしていきます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などで近況を聞けるのは良いと思う。 ・1～2か月に1度、心理士と話ができて育児の悩みや困ったことを相談できて助かっている。 ・電話や面談、連絡ノートを通して支援されていると感じる。 ・何かあればいつでも相談できるので安心している。 ・連絡帳や合った時に助言をもらっている。 ・明るい園長先生や優しい先生達、専門職の先生など誰にでも相談できて助言してもらっている。 	モニタリングや会議など、定期的に保護者の方と話をする機会を設けています。また、必要に応じて心理士との面談も行いながらアドバイスなども行うようにしています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・うれしいことを話すと、一緒になって喜んでくれたり、子どもをほめてくれる。 ・気持ちに寄り添ってもらっている。 ・励ましていただいたり、いつも寄り添っていただいている。 ・子どもをよく見てくれている。連絡帳を見てその風景が目に見えかぶほどで共感できている。 ・いつも保護者に対して共感や話を聞いていただけてうれしい。 	定期的な面談や保護者の方と話ができる機会を大切に、保護者や子ども達の思いに寄り添いながら支援を行えるようにしています。引き続き一緒に様々なことを検討しながら支援をすすめるようにしていきます。

者への説明等	<p>18</p> <p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	14	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月保護者会を開催して徹底されている。 ・兄弟同士の交流はしたことがない。 ・月に1度ある保護者会や行事で、他の保護者の方と交流する機会があるので、とてもよかった。 ・安全面の配慮から、兄弟同士の交流ができないことが多いが、兄妹のイベントもつくってほしい。 ・保護者同士の交流は多いが、兄弟同士の交流はない。 ・行事の時などに、兄妹が参加できないことがある。 ・親子でイベントを楽しんでいる。 ・イベントと一緒に参加できてよかった。 	<p>月に1回の保護者会やその他の行事などで保護者同士が交流できる機会は設けています。また行事によっては兄弟姉妹の方も参加していただけることはありますが、そのような機会を数多く設けることはできていません。</p> <p>それぞれの行事の在り方についても限られた配置の中で今後検討していきたいと思っています。</p>
	<p>19</p> <p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもどんな相談にものってくれて、本当に感謝している。 ・いつも対応に助かる。 ・すぐく対応が速い。 ・親が『どうなんだろう』と悩む時間になるべく早く済むように配慮してくれている。 ・対応されていると思う。 ・すぐに相談できる場を設けてくれる。 ・相談したいことを伝えると、すぐに面談の機会を設けていただき、とても助かった。 ・相談したことに対して対策をしていただけ、迅速に行動してくれた。 ・何かあればすぐに相談でき、迅速な対応をしていただける。 ・支援学校への進学の相談を行い、すぐに返答もいただいた。 	<p>保護者の方には、いつでもどのような形でも（面談・電話など）相談に応じることができることを伝えていきます。これからも、保護者や子ども達が安心して相談できるようにしていきます。</p>
	<p>20</p> <p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートに1日の出来事を細かく書いてくださっている。 ・子どもに対しては写真や絵カードを使って意思疎通を図ったり、親に対しては連絡ノートや電話で伝えてくれる。 ・電話や連絡帳で教えてもらえる。 ・適切に助言してもらえる。 ・連絡帳で伝えきれないことは、電話連絡をくれる。 ・よく配慮してくださり、本当に助かる。 ・連絡ノートで共有、配慮できている。 	<p>園生活の中で起きた出来事に関しては、細かいことも保護者には伝えるようにしています。また面談などを通して、情報の共有も行うようにしています。</p>
	<p>21</p> <p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりを随時発行してくれてありがたい。 ・つうしんで行事や活動の予定を配信されている。 ・ホームページなどのサイトでも見れる。 ・書面だったり、ホームページ、安心メールなどで、保護者がいつでも自分の目で見れるようにされている。 ・行事のたびに、お便りを作ってくれるなど、行事の様子がすぐに知れてありがたい。 ・『あしあとつうしん』を親子共々楽しく読ませていただいている。 ・『あしあとつうしん』で行事の様子を知ることができる。 ・手紙を配布してもらえるのでわかりやすい。 ・月初めに配られる園だよりやあしあとつうしんで、十分に情報が配信されていると思う。 ・行事の時に届く『あしあとつうしん』を読むのがとても楽しみ。 	<p>定期的に通信などを通して保護者に子どもの様子を詳しく伝えるようにするとともに、HPなども定期的に更新しながら一般の方にも見ていただけるようにしています。これからも、情報発信を続けていきます。</p>

							<ul style="list-style-type: none"> ・写真や動画を撮って良い時と悪い時は、事前に説明されていた。 ・留意されている。 ・写真などのことについての確認やお願いを、文章での同意を得ている。 ・説明だけでなく、プリント配布でも対応してくれている。 	保護者に対して書面を使って契約などで説明をしていきながら、確認を行っています。今後も、個人情報には十分注意していきます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、高クオリティな訓練をしてきている。保護者参加型も勉強になった。 ・定期的に訓練されている。 ・訓練はされているが、マニュアルが周知されているのはわからない。 ・保護者が参加する日にも、消防自動車に来て訓練を実施し良い。 ・親子で参加する訓練だったり、こどもと先生だけで行う訓練など、いろいろと想定して訓練されている。 ・しっかり行われている。 ・月に1回訓練されている。 ・毎月訓練がありとても安心できる。 	災害や感染症など、様々なことを想定した訓練・マニュアル作成を行い、毎月それぞれの訓練を実施しています。今後も引き続き実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回は訓練があるので、とても安心。 ・引き渡し訓練など、いろいろとされている。 ・定期的にされている。 	非常災害を想定した様々な訓練を実施し、また、災害が起きたときに使用できる備品なども常備用意しています。また、防災ウィークなど、保護者の方も体験できる活動を企画し、家庭でも災害について対策できるようにしたり、給食で災害メニューを体験するなどもしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に行われていると思う。 ・行われている。 ・こどもの安全を確保するための工夫が十分されていると感じる。 ・こどもが安全に支援が受けられるように、先生方も勉強会に参加されるなどしている。 ・こどもが外に出て行ってしまわないように対応されている。 	訓練の様子をお便りで伝えたり、実際に保護者の方も一緒に体験していただく機会もついています。今後も定期的に訓練を行いながら、いざという時の備えはしていきたいと思っています。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・けがや体調の変化があった時には、すぐに状況説明の連絡をくださる。 ・何かあればすぐに電話をしてくれる。 ・けがの場合は、降園時や電話でも説明をしてくれる。 ・電話などで説明してもらえる。 ・細かいことでも電話連絡などをくれる。親としては、安心。 ・その日のうちに連絡がある。 ・時々、こどもから聞いて先生に確認することもある。 ・その都度、先生より報告を受けている。 	こども達が怪我をしてしまった際は、速やかに保護者の方に連絡し、状況などを説明しています。また、職員間で怪我についての情報を共有しながら今後同じような事故につながらないように予防・対策を検討しています。今後も、安全に過ごせるように職員全員で十分気を付けていきながら活動していきます。	
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、担任の先生の名前を呼んでいる。 ・学園の先生方みんな大好きで、安心して預けられる。 ・安心して行っている。 ・怒ったり、笑ったり、泣いたり表情が豊かになり、園で過ごしている。信頼と安心感の証。 ・学園に行きたいという日もある。 ・学園、大好き！ ・いつも車から降りたら、一目散に園へ向かって走っているの、楽しく通所ができています。 	通園バスに乗って登園することをとても楽しみにしていることを、保護者の方から聞いたり、実際にこども達の様子を見ている中でも登園することを楽しみにしていることがうかがえます。「〇〇せんせい！」と名前を呼んでくれたり、バスから降りる際に走って寄ってきてくれるなど、うれしい姿をたくさん見ることができ、今後も安心できる場所として運営していきます。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園やバスの名前を言うと、ニコッと笑って玄関まで行く。 ・学園が大好きで、バスが来るのをいつも楽しみにしている。 ・楽しみに通っている。 ・園が大好きで、ニコニコと登園している。 ・学園の先生や友達が好きで、毎日楽しく通わせてもらっている。 ・寝る時も、「明日、ようちえん」朝は、「バスくるよ」と教えてくれる。楽しみにしているんだと思う。 ・はい。 ・楽しく過ごしている。 	休みの日でも園の鞆を持って待っているなど、学園に通うことを楽しみにしてくれている話を保護者から聞きます。日によっては、保護者の方と離れにくいこともありますが、子ども達の様子を見ながら、こども達だけでなく保護者の方も安心して通うことができるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足。本当にいつもよくしていただいております。 ・親子とも、十分すぎるくらい満足している。 ・いろいろなことを教えていただき、助かっている。 ・昨年よりできることが増えたり、子どもが笑顔でのびのびしている姿を見ると、入園してよかったなと思う。 ・長らくのお付き合いですが、たくさん感謝でいっぱいです。あと1年よろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に支援していただき、ありがとうございます。 ・支援内容は、1人ひとりに合わせてくれているので満足。 	今後も保護者の方の思いや子ども達の笑顔を大切にしながら、児童学園全職員で楽しく過ごしていけるようにサポートしていきます。