

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		高砂市立高砂児童学園				公表日		令和7年 2月 4日					
						利用児童数		6人		回収数		6人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	0	0	1	・いつも児発管と訪問支援員の2人で訪問していただき、ありがとうございます。		・今後も2名体制で訪問し、必要な教材などに関しては検討していきます。				
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	0	・プライバシーに配慮された相談室があります。		・面談などを行う際は、個室を用意し、プライバシーを配慮しながら進めていきます。				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0	・事前に説明がありました。		・引き続き丁寧に説明を行っていきます。				
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	0	0	0	・訪問時間や報告を行う際の時間など、いろいろと配慮していただけるのでとても助かっています。 ・毎回相談の上決定していただいています。		・保護者の思いや都合を聞きながら訪問日程を検討し、訪問先と相談しながら決めていきます。				
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	0	0	0	・十分な職員体制で支援できていると思います。 ・とても手厚く支援していただいていると思います。		・今後も、2名体制で対応していきます。				
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	・こどもの小さい時から知ってくださり、特性や性格に合わせて支援してくれていると感じています。 ・こどもの状況を十分理解して支援が行われていると思います。 成長した点も教えていただこううれしいです。		・今後もこどもの特性や様子を保護者の方や訪問先職員からも聞き、適切な支援が提供できるようにします。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0	・保護者の要望や気になっていることを相談したうえで、一緒に考えてくださっています。事業所側に意見を押し付けるようなこともなく、寄り添ってくれています。 ・アセスメントを行い、支援に生かせるようサービス計画を作成してくださっています。 ・こどもの特性やニーズを考えて作成していただいています。		・今後も面談などを通して保護者やこどもの思いを聞き、こどもに合った支援計画を作成していきます。				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	1	・学校の希望も聞いたうえで日程を決めていただいているので助かっています。		・今後も訪問先施設の職員からの意向を聞いた上で計画書の作成につなげていきます。また訪問先の意向も保護者に伝えます。				
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	1	・ガイドラインに沿って設定されています。		・今後もガイドラインを踏まえながら支援を考えていきます。				
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	・支援計画に沿った専門的な支援が行われています。 ・訪問の時に支援計画の内容も一緒に注意していただいています。		・今後も訪問先施設にも計画書を渡し、共通理解したうえで支援を行っていきます。				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	・学校と連絡を取り合って、訪問日を決めてくださり、訪問内容も相談できています。 ・学校の活動の流れに沿って行われるため、十分に調整したうえで実施されています。 ・授業の様子をそっと見てくれていると、本人から感想を聞いています。		・今後も訪問日については、訪問施設側とも調整をしたうえで訪問を行っていきます。また保護者やこどもの意向聞いたうえで活動（授業）内容も確認を行い、支援の方法についても相談していきます。				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0	・事前に説明があります。 ・丁寧に説明があります。		・今後も契約時に丁寧に説明を行い、必要な場合は、その都度説明を行います。				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0	・資料を見ながら進めてくださっています。 ・事前に説明があります。 ・支援内容について、しっかり説明をしていただいています。		・今後も個別支援計画作成会議を開き、相談支援専門員をはじめ保護者にも参加していただきながら支援について説明を行っていきます。				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	0	0	1	・ペアレントトレーニングについては、以前参加させていただき、とても助けられました。	・保育所等訪問支援を利用の方については参加していませんが、児童学園としては今後も実施していきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0	・必要な助言と支援を要望に応じて行われています。 ・共通理解ができていると感じています。	・定期的な面談・会議だけに限らず、必要な時には今後もその都度連絡を取り合い、共通理解できるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0	・定期的に面談をしていただいています。	・引き続き定期的に面談を行いながら支援を進めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0	・面談時にしっかりと話を聞いてくださっています。	・引き続き会議なども開きながら支援について説明を行っていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0	・相談に対して、支援の方法を具体的に説明して下さり、家庭でも取り入れやすいように提案していただいています。 説明・対応がされていると思います。	・今後も体制の整備を行い、家族からの相談に対して、丁寧に対応し、迅速かつ適切に関係機関と連携していきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0	・面談はいつも個室で、時間もかけていただいています。	・今後もこどもや保護者とは、時間をかけて話をし、丁寧に対応していきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	・訪問先施設と課題を共有し、連携した支援を行うことができるよう話し合いが行われています。 ・必要な助言をしていただいていると思います。	・個別支援計画に沿って課題などについても共有し、引き続き助言・支援を行っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	0	0	0	・学校側からも連絡帳などを通じて、訪問の様子を教えてくださいができています。 ・担任の先生だけでなく、教頭先生とも話をしてくださっていると聞いています。	・今後も支援実施後に訪問先職員と話し合う機会を必ずもち、支援について共通理解したうえで支援を行うことができるようにします。
非常時等の対応	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0	・学校でのこどもの活動内容やこれからの課題について情報共有できています。 訪問後、必ず様子を教えてくださいます。	・引き続き訪問実施後には、必ず保護者と面談を行い、こどもの様子や支援について報告します。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	3	・ホームページをあまり見ないため、わかりません。	・引き続き保護者や一般の方にも閲覧しやすいように配信していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	・丁寧に取り扱っていただいていると思います。	・今後も個人情報には十分気を付けて取り扱っていきます。
満足度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	0	0	0	・訪問当日に欠席することになってしまった時も、優しく対応してくださっています。 ・各訓練など、実践しておりよかったと思います。	・今後も訪問先の訓練にも参加するなどし、緊急時の対応についても的確に対応できるようにします。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	・しっかりと行っていると思います。	・今後も安全面には十分気を付けて支援していきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	0	0	・訪問中は気にしながらも、いつもと同じような生活の様子を見ることができているようです。 ・とても楽しみにしています。 ・こども自身も楽しみにしています。	・今後も活動に妨げにならないように支援を行っていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・訪問の様子もすぐに報告してくれるように配慮してくださっています。 ・学校での集団生活の中で過ごしやすくなるよう、こどもの特性に応じた支援を行っていただき満足しています。 ・これからもぜひ支援をお願いしたいです。	・引き続き支援を行った内容を正確に伝え、こどもの成長と一緒に喜びながら次への支援へとつないでいきます。