

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 高砂市立高砂児童学園

公表日 令和 8 年 2 月 19 日

利用児童数

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	0	0	1	・いつも2人体制で訪問してもらっているが、教具教材についてわからない。	・必要な教材に関しては、検討していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	0	・プライバシーに配慮された相談室がある。 ・いつも個室で対応してもらっている。	・面談などを行う際は個室を用意し、プライバシーに配慮しながらすすめていきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0	・事前に十分な説明がされている。 ・訪問時の様子をとても詳しく教えてもらっている。	・今後も丁寧に説明を行っていきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0	・頻度や時間など事前に相談のうえ、決定していただいている。 ・いつも電話で訪問日を教えてもらっている。	・訪問頻度や訪問時間に関しては、保護者の意見を聞きながら訪問先の学校や園と相談し決めていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5	0	0	0	・いつも2人体制で訪問してもらっている。 ・十分な職員体制でいつも支援をいただいている。	・引き続き2人体制で対応していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	・こどものことをよく理解してくださったうえで訪問支援をいただいている。 ・幼少期からの成長をとても理解してもらっていると思う。	・今後もこどもの特性や様子を保護者や訪問先職員から聞き、適切な支援が提供できるようにします。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	・こどもの特性などよく理解して、支援計画を作成されている。 ・わかりやすくまとめてくれるので、とても助かる。	・引き続き保護者との面談などを通して保護者やこどもの思いを聞き、それぞれの支援計画を作成していきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	0	0	1	・学校側とも連絡を取り合い、話し合いをされている。 ・担任の意向が盛り込まれているのかはわからない。	・引き続き訪問先職員から児童の様子や意向を聞き、個別支援計画の作成につなげます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	1	・ガイドラインが分かりません。 ・ガイドラインに沿ってされている。	・ガイドラインに基づいて行っていることを年度当初に伝えていこうにします。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	・支援計画に沿った支援が行われている。 ・支援が行われていると感じる。	・引き続き訪問先や保護者とも個別支援計画について共通理解したうえで支援を行っていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	・学校側とも連絡を取り合って調整し、訪問日を決めてくださっている。	・今後も訪問日については、訪問先とも調整を行います。また保護者などの意向も聞いたうえで活動・授業内容の確認を行い、支援の方法についても相談していきます。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0	・事前に説明があった。	・引き続き契約時にそれぞれについて丁寧に説明を行い、必要な場合はその都度説明を行います。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0	・事前に説明があった。 ・いつも丁寧に説明をしてもらいありがたい。	・今後も個別支援計画作成会議を開き、相談支援専門員・保護者にも参加していただきながら支援についての説明を行っていきます。また訪問先職員からの意向も確認していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	0	0	2	・ペアレントトレーニングは、以前参加させていただきました。 ・在園中のペアレントトレーニングは参加させていただき勉強になった。	・保育所等訪問支援を利用の方については参加されていますが、児童学園としては今後も実施していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	5	0	0	0	・これからのこどもの課題について、一緒に見直しをしてもらいたい。 ・必要な時に支援していただき、こどものことを共通理解できていると思う。	・定期的な面談・会議に限らず、必要な時には今後もその都度連絡を取り合い、共通理解したうえで支援を行えるようにしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0	・定期的に面談している。 ・訪問時の報告と一緒に生活での相談にも応じてくださりうれしい。	・引き続き保護者や関係機関から連絡があった際には迅速に対応し、またモニタリングや訪問後の報告などの際にも助言などを行いながら支援を行っていきます。

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	・面談などでよく話を聞いたうえで支援していただいている。 ・小さい時からの様子を知ってくれており、とても親身に支援していただいていると思う。	・引き続き会議なども開きながら支援について説明を行っていきます。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	訪問支援終了後も困った時には相談できると教えてもらい安心できた。 ・相談についてどうすればよいのか、具体的に説明・対応されている。	・今後も体制を整え、家族からの相談に対しても、丁寧に対応し、迅速かつ適切に関係機関と連携していきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	・相談室でしっかり話を聞いてくださっている。 ・いつも配慮してもらっていると感じている。	・今後も丁寧な支援体制がとれるように、面談なども行っていきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	・学校での対応についても助言してもらっていると感じている。 ・学校側とも課題を共有し、必要な助言と支援が行われている。	・引き続き相談事や課題については共有し、丁寧に対応を行いながら的確な助言が行えるようにしていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	0	0	1	・訪問に同行することはないため、わかりません。 ・学校側とも十分話し合いをされている。	・訪問時には、必ず訪問先職員の方と話し合いをする時間を設けています。今後もより良い支援が行えるように話し合いを行っていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0	・支援を適切に共有してもらっていると感じている。 ・訪問の後、報告として学校での様子を詳しく教えてもらっている。	・訪問後は、必ず保護者の方に時間をかけて報告を行っています。今後もわかりやすく報告を行っていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	2	・あまりホームページを見ることがないため、わからない。 ・自己評価など発信されていると思う。	・引き続き、保護者だけでなく、一般の方にも閲覧しやすいように配信していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	・十分に留意していただいていると思う。 ・十分に留意されていると思う	・今後も、個人情報には十分留意して取り扱っていきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	1	・緊急時の学校との連携は、わかりません。 ・実践できていると思う。	・今後も、訪問先の訓練などに参加するなどし、緊急時の対応についても的確に対応できるようにしていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1	・安全確保についての計画は、よくわかりません。 ・十分に安全に支援が行われていると思う。	・今後も、安全面には十分気を付けて支援していきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	0	0	・訪問を喜んでいるように感じる。 ・子どもとても楽しみにしている。	・今後も、訪問先との連携を取りながら、活動の妨げにならないように訪問していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・とても満足しています。長期間ありがとうございました。 ・学校での様子を詳しく教えてくださり、学校生活がより過ごしやすくなるよう支援していただいていた大変満足している。	・引き続き、子どもの成長と一緒に喜び、次への支援へとつなげていきます。また、保護者や子ども達が安心して支援を利用できるように連携していきます。