

## 『ひょうご防災ネット』からのメールを受信するための 迷惑メール対策の設定方法(スマートフォン用)

『ひょうご防災ネット』からのメールが届かない場合、主にはご利用のスマートフォン・携帯電話の迷惑メール対策の登録設定が原因と考えられます。

『ひょうご防災ネット』からのメールを受信できるように下記の手順で迷惑メール対策の登録設定を行ってください。



### 迷惑メール対策設定方法 (docomo.ne.jp)

「dメニュー」アプリを起動

- お客様サポート「サービス・メールなどの設定」をタップ
- 各種設定「メール設定」をタップ
- spモードパスワードを入力し、「認証する」をタップ
- 迷惑メール対策「指定受信/拒否設定」をタップ
- 「設定を利用する」をタップし、「次へ」をタップ
- 「受信するメールアドレスの設定」をタップ
- “受信するメールアドレスを登録”の「+ さらに追加する」をタップ
- 表示した入力欄に「bosai.net」と入力し、画面下方の「確認する」をタップ
- 「設定を確定する」をタップ



### 迷惑メール対策設定方法 (ezweb.ne.jp)

「Eメール」アプリを起動

- 本体下部にあるメニューボタンを押し、「Eメール設定」をタップ
- 「アドレス変更・その他の設定」をタップ
- 「接続する」をタップ
- 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」をタップ
- 暗証番号を入力し、送信をタップ
- 「受信リスト・アドレス帳受信設定へ」をタップ
- 「有効」をタップ
- 「bosai.net」を入力し、「ドメイン一致」を選択
- 「変更する」をタップ
- 内容を確認し、「OK」をタップ

※左記方法でもメールが届かない場合は「指定拒否リスト」「なりすまし規制回避リスト」に受信したいメールアドレスやドメイン、一部キーワードが入っていないことを確認してください。



### 迷惑メール対策設定方法 (softbank.ne.jp)

「My SoftBank」へアクセスしログイン

- メールサービス「SMS/MMS」をタップ
- 迷惑メールブロックの設定の「変更する」をタップ
- 「個別設定はこちら」をタップ
- 「受信許可リスト設定」をタップ
- 利用設定を「設定する」を選択、受信許可リスト設定入力欄に「bosai.net」を入力、「後方一致」を選択し、「設定する」をタップ

#### 【補足】

※1 お使いの機種によって、設定方法が異なる場合がございます。

※2 設定メニューの内容は携帯各社により随時変わる場合があります。

※3 お手続きの詳細は、ご利用中の携帯電話会社各社のホームページや、ご利用端末のマニュアルなどをご確認いただくか、ショップにお尋ねください。