

SNSや
ネット広告の

お試しのつもりが 定期購入に!?

定期購入トラブル事例集

こんなはず
じゃ...



1 「1回限り」と 思って申し込んだのに...

① 「1回限り」なら
試してみよう!

お試し価格
500円

② 2回目が届いた!
えっ?

③ 継続契約に
なっているの!?

④ 定期コース
2回目以降は
〇〇〇〇円...

2 「いつでも解約できる」と見て 申し込んだら...

① 「いつでも解約できる」
って書いてある!
安心♪

お試し価格
500円
いつでも解約OK!

② 注文後...

さらにお得なコースのご案内!
6回継続がお得です!
お得なコースに変更する
つい、クリック...

③ あれ!?
6回継続が条件に
なってる!?

④ 6回継続コース(必須)
残り5回...

3 解約の連絡期間が 短すぎる...

① 「いつでも解約できる」
なら大丈夫!

お試し価格
500円
いつでも解約OK!

② 実は...

9/1 初回受取日
3日後

9/20 次回発送日
14日前

この期間に
連絡が必要

解約受付期間
たったの2日程度!

③ 知らなかった...
間に合わなかったよ~
(泣)

④ 2回目の商品が
届いてしまった...

4 解約の電話がつながらない...

① 「いつでも解約できる」
なら、やめたい時に
電話すればいいね!

② 解約の電話を
かけてみよう!

ただいま
電話が混み合っ
ております...

③ 何度かけても
つながらない...

しばらくたってから
おかけ直し
ください...

④ 全然つながらない!
どうしよう~ (泣)

5 「1回限りで解約できる」と あったのに...

① 「1回限りで解約
できる」なんて
うれしい!

お試し価格
500円
1回限りで解約OK!

② 初回受取後、
解約の連絡!

解約
したいです

③ 転売防止のため、
空箱の送付と...

④ 解約料として
初回特別価格と
通常価格の差額
のお支払いが必要
です。

6 肌に合わなかったのに 解約できない...

① 使ったら
肌に合わなかった
かゆみが出ちゃった...

② 解約したいです...

約束手数を
受け取るまで
解約できません。

③ 使えないのに
続けなきゃ
いけないの!?

④ 次の商品も
届いてしまった...

トラブルにあわないために!

- 契約前に、販売条件(総額・継続回数・解約条件など)を
しっかり確認しましょう。
- 画面の下の方や小さな文字に注意!スクリーンショットで
保存しておきましょう。
- 一旦成立した契約は、一方的にやめることはできません。
受け取り拒否や返品をしても解約にはなりません。

少しでも不安に
思ったら、すぐに
相談を!

スクショ
で保存!

困ったときの相談窓口

高砂市消費生活センター
☎ 079-443-9078

消費者ホットライン
☎ 188 (局番なし)

※お近くの消費生活相談窓口につながります。
土・日、祝日などは、国民生活センターへつながります。



⚠ 一人で悩まず、まずは相談! 消費者ホットライン 188 (局番なし) をご利用ください。