

悪質通販 サイトの

トラブルに あわないために



1

SNSで見つけた
このサイト、
すごく安いし
かわいい!
今すぐ注文しよう!



えっ?
こんなに安くて
大丈夫かな…?

2

やっと届いた…!
でも、注文した商品と
違うものが届いた。
しかも、説明書が
外国語になっている。

確認できません
通話できません



3

困った時は
消費生活センターへ
相談しよう!

一人で抱え込まず、
すぐに相談
してください!

消費生活センターが
あなたの味方です!



悪質通販サイトを見分けるチェックポイント

通販を利用する前にチェック!

次のような特徴がみられる場合は、注文する前に、信頼できるウェブサイトか否かを慎重に判断してください。

- ✓ サイト内の日本語が正しく表記されていない。
- ✓ 市場では希少なものがこのサイトでは入手可能となっている。
- ✓ ブランド、メーカー品で価格が通常より安い。
- ✓ 支払方法が限定されている。振込先の銀行口座の名義が個人名である。
- ✓ キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない。
- ✓ サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない。

困ったときの
相談窓口

高砂市消費生活センター

☎ 079-443-9078

月曜日から金曜日(祝日を除く)
9時から12時、13時から16時

消費者ホットライン

☎ 188 (局番なし)

消費者ホットライン 188(局番なし)は、
近くの消費生活相談窓口を案内し、
消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

